

# Qmentum Internacional

## Prevención y Control de Infecciones para Pequeñas Organizaciones

### Normas



ACCREDITATION CANADA  
AGRÉMENT CANADA  
INTERNATIONAL

*Driving Quality Health Services  
Force motrice de la qualité des services de santé*



# INTRODUCCIÓN

Las normas de la Prevención y Control de Infecciones de Accreditation Canada se enfocan en la higiene de manos, lavado, desinfección, esterilización; y la supervisión del control de infección se concentra a la investigación y al manejo de la sospecha o comprobación de la diseminación de una infección (como en el caso de la investigación de una epidemia). El personal de primera línea y los proveedores de salud quienes usualmente tienen la responsabilidad primaria de prevenir y controlar infecciones pueden encontrar a estas normas particularmente valiosas.

Las normas de la prevención y Control de Infección contienen las siguientes Subdivisiones:

- **Invertir en la prevención y en el control de infecciones.**
- **Mantener al personal libre de infecciones**
- **Estar preparado para las infecciones, epidemias y pandemias.**

El Programa de Acreditación Qmentum International tiene tres niveles de acreditación (Oro, Platino, Diamante):

- **Oro:** dirigido a estructuras básicas y procesos relacionados a elementos de orientación de mejora de seguridad y calidad.
- **Platino:** se basa en los principios de calidad y seguridad, y destaca los elementos clave en el cuidado del cliente, creando consistencia en la prestación de servicios mediante procesos estandarizados, con la participación de los clientes y del personal en la toma de decisiones.
- **Diamante:** enfoca su atención en el logro de la calidad supervisando los resultados, utilizando la evidencia y las mejores prácticas para perfeccionar los servicios, y competimos con organizaciones similares para mejorar nuestros sistemas.

Estos niveles documentan el desarrollo de un conjunto de estándares internacionales.

Estos estándares son la constancia de los objetivos, escritos en negrilla y numerados 1.0, 2.0, 3.0, etc. Cada norma es seguida de un número de criterios que informan las actividades necesarias para alcanzar dicho estándar. Por ejemplo, el estándar 1.0 es seguido por el criterio 1.1, 1.2, etc. Con el cumplimiento de los criterios, una organización puede alcanzar el estándar.

Los criterios tienen información adicional:

- Todo criterio está relacionado a uno de las ocho dimensiones de calidad (Accesibilidad, Enfoque en el Servicio al Cliente, Continuidad

de Servicios, Efectividad, Eficiencia, Enfocada a la Población, Seguridad y Vida Laboral).

- Algunos criterios contienen guías adicionales que explican detalladamente los criterios, o dan sugerencias o información adicional.
- Todo criterio tiene asignado un nivel de Oro, Platino, o Diamante que refleja el grado del programa de acreditación (ver arriba). El criterio Oro aplicará a organizaciones en el círculo de acreditación Oro. Los criterios Oro y Platino aplicarán en el círculo de Acreditación Platino, y todos los criterios aplicarán a organizaciones en el círculo de acreditación Diamante.
- Algunos criterios se identifican como una Organización de Práctica Requerida. (ROP). Una ROP es una práctica esencial que las organizaciones deben poseer para mejorar la seguridad del paciente/cliente y minimizar sus riesgos. Para reflejar paso a paso la adquisición del programa, a cada ROP se asigna un nivel Oro, Platino o Diamante.

## Glosario

Un **cliente o paciente** es el receptor del cuidado de salud.

**Salud Pública** es un avance para el cuidado de la salud que se refiere a la salud de toda la comunidad. El propósito de la salud pública es el de asegurar las condiciones de salud en las cuales las personas pueden estar saludables. La salud Pública tiene cinco funciones principales que se fundamentan: evaluación de la salud, supervisión de la salud, promoción de la salud, protección de la salud, y prevención de enfermedad e injurias.



# INVIRTIENDO EN LA PREVENCIÓN Y EN EL CONTROL DE INFECCIONES



EFFECTIVIDAD



ENFOQUE EN LA POBLACION



EFFECTIVIDAD

## 1.0 La organización desarrolla, implementa y actualiza políticas y procedimientos de prevención y control de la infección.

### 1.1 La organización ha escrito políticas y procedimientos para la prevención y control de infecciones.

#### Lineamientos:

Al establecer sus políticas y procedimientos, la organización considera las tendencias en las enfermedades e infecciones en la comunidad; los tipos de servicios que ofrecen, investigación, buenas prácticas, y estándares de excelencia. Ejemplos de prevención de infecciones, políticas y procedimientos de control incluye un programa amplio de higiene de manos dentro de la organización y otras prácticas como el promover el protocolo respiratorio; detección de organismos resistentes a los antibióticos y programas de tratamiento; procedimientos para el manejo de muestras, equipo contaminado, sábanas, o instrumental médico y cómo identificar y reportar las epidemias a las autoridades de salud pública correspondientes.

### 1.2 Las políticas y procedimientos de la organización de prevención y control de la infecciones se basan en la evidencia, son consistentes con la salud pública, la comunidad y las instalaciones requeridas de acuerdo a la práctica.

#### Lineamientos:

La evidencia incluye la supervisión de la información, como las tendencias a enfermedades e infecciones dentro de la organización y en la comunidad, investigación científica; y guías prácticas en el área de prevención y control de la infección.

### 1.3 La organización revisa y actualiza sus políticas y procedimientos de prevención y control de infecciones por lo menos cada tres años, y cuando una nueva información está disponible.



ORO



PLATINO



DIAMANTE



## 2.0 La organización capacita y entrena al personal y a los proveedores de servicio para prevenir y controlar las infecciones.

- 2.1 La organización desarrolla un programa de educación en prevención y control de infecciones que está dirigido y adaptado a la organización, a sus servicios, y a la población de clientes.



### Lineamientos:

La educación y los entrenamientos están adaptados a la organización, a sus servicios, y a la población de clientes, La educación incluye las políticas y procedimientos de prevención, y control de infección, los recursos disponibles, la información de contacto para la persona o aquellos responsables para prevención y control de infecciones dentro de la organización, infecciones y enfermedades comunes que están afectando a la organización, y las tendencias en infecciones y enfermedades.



- 2.2 La organización designa a un individuo o a un grupo para liderar y coordinar el programa de educación de prevención y control de infecciones.



### Lineamientos

El designar a un grupo o a un individuo para la prevención y control de infecciones dependerá del tamaño de la organización, de su complejidad y de la población a la que se prestó servicio. La persona o el grupo líder encargados de la prevención y control de infecciones tienen el entrenamiento y la educación requeridos para la posición, ej. designación como Profesional en el Control de Infecciones. Un grupo de prevención y control de infecciones incluye a representantes a lo largo de la organización ej. altos directivos y proveedores de servicio.



- 2.3 El programa de educación de prevención y control de infecciones en la organización considera la toma de precauciones personales y actividades de riesgo elevado dentro de organización.



### Lineamientos:

Las precauciones personales incluyen la inmunización, la higiene de manos, y el uso del equipo personal de protección como guantes, protección facial como máscaras y protección ocular, delantales y batas, como sean requeridas de acuerdo al entorno del servicio. Los miembros del personal son entrenados en la manera de escoger el equipo de protección basada en el tipo de exposición prevista, durabilidad, acoplamiento, propiedad, así como en la manera de cambiarse y quitarse el equipo de protección personal. Las actividades de riesgo elevado incluyen el realizar procedimientos con aerosoles, manipulación de derrames, muestras, y punzantes, manejo y reprocesamiento de equipo e instrumental contaminado; y la exposición a sabanas y desechos contaminados.



SEGURIDAD

- 2.4 La organización educa y entrena al personal y a los proveedores de servicio en la manera segura de manejar, almacenar, usar, y disponer de los materiales peligrosos.

**Lineamientos:**

El personal y los proveedores de servicio son conscientes de seguir las políticas y procedimientos de la organización para identificar materiales peligrosos, ej. químicos, gases médicos, desperdicios regulados e infecciosos.



ORO



SEGURIDAD

- 2.5 La organización educa y entrena a su personal y a sus proveedores de servicio en la manera segura de manejar instrumentos cortantes para prevenir lesiones.

**Lineamientos:**

El proceso incluye el comunicar como manejar de manera segura, desechar y usar los contenedores de los instrumentos cortantes para prevenir lesiones.



ORO



ENFOQUE EN  
LA POBLACION

- 2.6 La organización establece sociedades con organizaciones dentro del cuidado continuo, incluyendo a salud pública, para intercambiar información de prevención y control de infección y coordinar programas de educación.

**Lineamientos:**

Los socios incluye a organizaciones similares, organizaciones a las cuales los clientes son referidos y de las cuales ellos provienen; organizaciones comunitarias; asociaciones profesionales; cuerpos de seguridad y de salud ocupacional; gobiernos locales; y agencias de salud pública. La extensión de la sociedad de la organización dependerá del tamaño, mandatos y alcance de los servicios. El trabajar con las organizaciones puede incluir las iniciativas conjuntas, roles y responsabilidades complementarios en la comunidad, y crear educación consistente y material de comunicación.



ORO



# INVIRTIENDO EN LA PREVENCIÓN Y EL CONTROL DE INFECCIONES



EFFECTIVIDAD



ORO

**3.0 La organización educa a los clientes y a sus familias acerca de su rol en la prevención de las enfermedades.**

**3.1** La organización provee a los clientes y a sus familias con información y capacitación referentes a la prevención de infecciones, en un formato que es fácil de entender.

## Lineamientos:

La organización provee información acerca de la prevención de infecciones en forma verbal y escrita. Los materiales escritos podrán estar disponibles en una variedad de lenguajes dependiendo de la población atendida. El lenguaje utilizado es fácil de entender y podría incluir ayudas visuales para mejorar su comprensión. El material escrito puede incluir a folletos o carteles.



ORO

**3.2** La información y educación brindada a los clientes y a sus familias acerca de la prevención y control de infecciones cubre la higiene de las manos y el protocolo respiratorio como es el estornudar y la limpieza nasal.



PLATINO

**3.3** La información y capacitación brindadas a los clientes y a sus familias se documentan en el registro del cliente.



EFFECTIVIDAD

# MANTENIENDO A LA GENTE LIBRE DE RIESGOS DE INFECCIONES



SEGURIDAD



SEGURIDAD



EFECTIVIDAD



SEGURIDAD



EFECTIVIDAD

**4.0 La organización minimiza el riesgo de infecciones a los clientes y a los miembros de su personal.**

**4.1** La organización administra regularmente inmunizaciones contra las enfermedades, conforme sea apropiado.

## Lineamientos:

Las inmunizaciones son administradas por la organización y son consistentes con la legislación aplicable.

**4.2** La organización desarrolla e implementa unas políticas y procedimientos organizacionales para administrar la vacuna de la influenza a su personal y a sus proveedores de servicios.

**4.3** La organización almacena en forma apropiada las vacunas en refrigeradoras a la temperatura apropiada.

## Lineamientos:

La organización verifica que las refrigeradoras funcionen apropiadamente y que la temperatura de almacenamiento sea óptima. El control de las refrigeradoras y el de su temperatura es registrado.

**4.4** Los miembros del personal utilizan técnicas antisépticas cuando preparan, manipulan y administran las vacunas, medicinas o cualquier otro tipo de inyecciones.

## Lineamientos:

La contaminación de vacunas o medicación puede ocurrir en diferentes momentos durante la preparación y entrega de sustancias inyectables. El personal de la organización y los proveedores de servicios utilizan técnicas asépticas mientras preparan, manipulan y administran las sustancias estériles.

**4.5** La organización tiene un proceso para supervisar y adherirse a las fechas de expiración de las vacunas.



PLATINO



PLATINO



ORO



ORO



ORO

# MANTENIENDO A LA GENTE LIBRE DE RIESGO DE INFECCIONES



SEGURIDAD



SEGURIDAD



## 5.0 La organización implementa una estrategia integral de higiene de manos.

### 5.1 La organización entrena regularmente a su personal y a sus proveedores de servicios respecto a la higiene de las manos.

#### Lineamientos:

El entrenamiento en la higiene de las manos es multimodal y se dirige a prevenir la diseminación de infecciones, factores que se han descubierto que influyen en el comportamiento del lavado de manos y adecuadas técnicas de lavado de manos. El entrenamiento también incluye recomendaciones de cuando uno tiene que lavarse sus manos, esto es antes y luego del contacto directo con el cliente.



ORO

### 5.2 La organización provee un fácil acceso y recursos para que el personal cumpla con las guías recomendadas para la higiene de las manos.

#### Lineamientos:

Un punto del cuidado del paciente, significa que el producto esté disponible a ser utilizado en el momento requerido, sin abandonar la zona de actividad. Este debe estar lo más cerca posible (como los recursos lo permitan) al lugar donde el contacto con el paciente se está llevando a cabo.

Las guías de la Organización Mundial de La Salud referentes a la higiene de las manos requieren que los desinfectantes de manos estén a tres pies de distancia del lugar en donde la atención es brindada. Los proveedores de servicio también pueden llevar consigo los desinfectantes de manos. En los lugares donde no hay disponibilidad desinfectantes a base de alcohol, o estos son muy costosos, se puede considerar la producción local de desinfectantes de manos usando la de fórmula descrita por la Organización Mundial de La Salud en sus Formulaciones Recomendadas para la Antisepsia de las Manos: Guía para la Producción Local. Para más información y guía en la higiene de las manos, por favor diríjase a la campaña de la Organización Mundial de La Salud.- Cuidado Limpio es un Cuidado más Seguro-disponible en <http://www.who.int/gpsc/en/>. La organización audita la disponibilidad del equipo y de las provisiones para la higiene de manos en el entorno del servicio.



ORO

#### Prueba(s) de cumplimiento

5.2.1 La organización brinda educación en las técnicas adecuadas de la higiene de manos.

5.2.2 Recordatorios que promueven la higiene de las manos están distribuidos en el sitio de trabajo.



SEGURIDAD

5.2.3 Los trabajadores al cuidado de la salud son provistos con desinfectantes a base de alcohol para las manos en el sitio de cuidado.

5.2.4 Hay acceso a una provisión continua y segura de agua en todos los grifos y acceso a los implementos necesarios (como jabón, toallas de papel) para poder lavarse las manos.

5.3 La organización tiene un proceso para seleccionar los desinfectantes de alcohol para las manos.

**Lineamientos:**

El proceso incluye el buscar información del personal y de los proveedores de servicio. Las guías de la Organización Mundial de La Salud referente a la Higiene de las Manos en el Cuidado de la Salud proveen mayor información referente a la selección de los desinfectantes de manos.



PLATINO

**6.0 La organización previene la contaminación en el medio ambiente del servicio.**



SEGURIDAD

6.1 La organización limpia y desinfecta adecuadamente las áreas del cliente y del personal.

**Lineamientos:**

Las actividades de limpieza incluye la limpieza de todas las superficies incluyendo paredes, ventanas, y techos; removiendo los desechos, limpieza y manipulación de derrames; y manteniendo una limpieza general. Los procedimientos de la organización remarcen el programa de limpieza y las expectativas de documentar la frecuencia de la misma; la selección de los insumos de limpieza, desinfectantes y los protocolos de limpieza para el equipamiento como el de escobas y trapeadores.



ORO



SEGURIDAD

6.2 La organización sigue las guías de seguridad aplicables de salud ocupacional en cuanto a restricciones de tareas para el personal que presentan infecciones transmisibles.

**Lineamientos:**

Las restricciones de trabajo previenen al personal de estar en contacto directo con los clientes, comida o provisiones estériles, instrumental y equipos. Estos incluyen el limitar las tareas y responsabilidades, y el tomar precauciones como es el uso del equipo de protección personal.



ORO



- 6.3 Los miembros del personal guardan, preparan y manipulan la comida apropiadamente.

**Lineamientos:**

El almacenamiento apropiado, la preparación y manipulación de la comida son críticos para prevenir enfermedades alimentarias. El almacenamiento de la comida, su preparación y manipulación son supervisados aún si la comida es preparada con mezclas o ingredientes pre-preparados, o si la preparación es realizada fuera de la institución. Cuando los servicios de comida son contratados a proveedores externos, la organización tiene un mecanismo para definir el rol del contratista externo y verificar la calidad de los servicios brindados.



- 6.4 Cuando los servicios de comida son contratados a proveedores externos, la organización tiene un mecanismo para definir el rol del contratista externo y verificar la calidad de los servicios brindados.



**7.0 La organización tiene procedimientos específicos para el manejo de materiales, equipos e instrumental contaminados.**



- 7.1 Los miembros del personal guardan y manipulan las provisiones, instrumental médico y equipos, de una manera que los protejan de la contaminación.

**Lineamientos:**

La organización sigue los requerimientos del fabricante para prevenir la contaminación del instrumental médico y de los equipos.



- 7.2 Los miembros del personal siguen políticas y procedimientos escritos, requerimientos legales, cuando manipulan ropa sucia, material infeccioso y de desechos peligrosos.

**Lineamientos:**

El manejo apropiado de materiales infecciosos y contaminados, minimiza el riesgo de exposición a una infección. El manejo incluye la colección, almacenaje, transporte y eliminación de los desechos.



- 7.3 Los miembros del personal siguen los procedimientos específicos para manejar, limpiar y desinfectar el equipamiento móvil del cliente.





SEGURIDAD



SEGURIDAD



SEGURIDAD

7.4 Los miembros del personal transportan adecuadamente el instrumental y equipo contaminados hacia un área designada a descontaminación o de desechos.

7.5 Los miembros del personal visten el equipo personal apropiado cuando manipulan materiales y equipos contaminados.

**Lineamientos:**

EL equipo de protección personal apropiado puede incluir guantes, batas, ropa, máscaras y botas.

**8.0 La organización sigue las recomendaciones y las normas de práctica aceptados del fabricante para limpiar y reprocesar el instrumental médico reutilizable.**

8.1 Para cada pieza del equipo o instrumental contaminados, un miembro entrenado del personal utiliza un sistema reconocido de clasificación para determinar si se requiere esterilización.

**Lineamientos:**

Un sistema de clasificación, como el Sistema de la Clasificación de Spaulding, categoriza al instrumental médico basándose en su uso y en el riesgo de infección asociado con el mismo, de manera de determinar la limpieza y reproceso requeridos para prevenir la infección. La organización utiliza un sistema de clasificación para identificar los elementos críticos, semi-críticos, y no críticos basándose en el uso de cada aparato y su riesgo de infección. Cada clasificación tiene requerimientos para descontaminación, limpieza y desinfección o esterilización que reduce el riesgo de infección. Un elemento que sólo está en contacto con la piel intacta de los clientes, puede ser clasificado como no crítico y requiere poca desinfección. Los elementos que están en contacto con las membranas mucosas son considerados semi-críticos y requieren altos niveles de desinfección. Aquellos que invaden espacios estériles o contactan a la piel que no está íntegra, son instrumentos críticos y deben ser estériles. El sistema de clasificación establece que los elementos críticos pueden utilizarse para aquellas actividades o procedimientos no críticos, pero los elementos no críticos no podrán utilizarse para las actividades o procedimientos críticos.



ORO



ORO



ORO



- 8.2 Si se requiere desinfección, un miembro entrenado del personal sigue los procedimientos detallados para la limpieza y desinfección del instrumental reutilizable.

**Lineamientos:**

Los procedimientos de desinfección de la organización incluyen el clasificar, remojar, lavar, enjuagar y desinfectar a los instrumentos, así como el inspeccionar a cada uno luego de secarlo, para verificar su correcto funcionamiento y para identificar cualquier pieza, bordes punzantes inadecuados, uso, y cualquier otro defecto.



- 8.3 Para cada desinfectante, la organización sigue las recomendaciones del fabricante para su uso, tiempo de exposición, vida útil, almacenamiento, dilución apropiada, y equipo requerido de protección personal.



- 8.4 La organización mantiene un registro de los procedimientos de desinfección que identifica a los instrumentos y al tipo de desinfectante utilizado.



- 8.5 La organización tiene políticas y procedimientos para alquilar, compartir, consignar y prestar instrumental médico.

**Lineamientos:**

Si la organización utiliza extensivamente instrumental médico alquilado, compartido, consignado o prestado, se desarrollan políticas y procedimientos para direccionar el transporte de estos aparatos de y hacia la organización y para manipular aquellos aparatos que son entregados fuera de tiempo, sucios o no esterilizados, o están incompletos.



# PREPARANDOSE PARA LAS INFECCIONES, EPIDEMIAS Y PANDEMIAS



EFFECTIVIDAD



VIDA LABORAL



ENFOQUE EN LA POBLACION



EFFECTIVIDAD

## 9.0 La organización rápidamente identifica, maneja, y controla a las infecciones.

### 9.1 La organización tiene un procedimiento para rápidamente identificar y reportar la presencia de infecciones sospechosas dentro de ella.

#### Lineamientos:

Los métodos para identificar a las infecciones pueden ser pasivos, así como es el identificarlas durante la entrega rutinaria de un servicio, o activos a través de profesionales entrenados en realizar supervisiones planificadas de múltiples datos y fuentes.

### 9.2 El procedimiento para identificar y reportar las infecciones sospechosas incluye el identificar quien es el responsable y cuáles son los reportes relacionados que han sido generados para la prevención y control de las infecciones.

#### Lineamientos:

Los miembros del personal conocen a quién deben reportar los temas referentes al control y prevención de la infección.

### 9.3 La organización consulta con los expertos en enfermedades infecciosas y en salud pública para el control de las infecciones y reporta la información necesaria a las autoridades respectivas.

#### Lineamientos:

Los expertos pueden incluir a microbiólogos, enfermeras, u otros profesionales. Algunos agentes y organismos infecciosos deben ser reportados en términos de frecuencia y localización a las autoridades como son las agencias públicas de salud.

### 9.4 La organización utiliza los resultados de las investigaciones del control de las infecciones para mejorar su educación, políticas y procedimientos, y para prevenir la recurrencia de las infecciones.



ORO



ORO



PLATINO



DIAMANTE





**10.0 La organización tiene un acercamiento coordinado para identificar y manejar las epidemias y responder a las pandemias en la comunidad.**

- 10.1 La organización tiene políticas y procedimientos que cumplen con las guías regionales, nacionales, y/o internacionales para identificar y responder a las epidemias y pandemias.

**Lineamientos:**

Las políticas y procedimientos de la organización dirigidos a la manera de cómo detectar una epidemia, el cómo identificar su causa incluyendo aquellos producidos por comida contaminada, recopilación de datos y muestras para encontrar más casos, y cómo frenar una epidemia una vez que fue identificada.



- 10.2 Las políticas y procedimientos incluyen el definir roles, responsabilidades y obligaciones del personal y proveedores de servicios que están relacionados en identificar y manejar a las epidemias y pandemias.



- 10.3 Las políticas y procedimientos para identificar y manejar epidemias y pandemias están disponibles para el personal, los proveedores de servicios, los clientes y sus familias.



- 10.4 La organización revisa periódicamente sus políticas y procedimientos para epidemias y pandemias, y después de cada epidemia, realizando mejoras en caso de ser necesarias.



- 10.5 La organización colabora con sus socios, ej. salud pública, para definir a las epidemias en términos de persona, lugar y tiempo.



**Lineamientos:**

El emplear la persona, el lugar y el tiempo, ayuda a identificar la epidemia y provee a la organización las claves para controlar la diseminación de los agentes infecciosos. El emplear a la persona, ayuda a entender la población en riesgo de adquirir una infección. La organización evalúa el área demográfica del cliente y las características como edad, enfermedad subyacente, posibles exposiciones a enfermedades e infecciones, y riesgos de procedimientos terapéuticos como los quirúrgicos. El emplear el lugar en términos de servicio, unidad o localización, ayuda a entender si la epidemia está localizada o si es que tiene implicaciones organizacionales o comunitarias. También puede ayudar a identificar casos cautivos. El emplear el tiempo, ayuda a identificar el período exacto de la epidemia, desde el primer caso o primera indicación, y el dibujar la curva epidémica, se basa



en el diagnóstico y probable período de exposición. Esto ayuda a la organización determinar si la epidemia proviene de una sola fuente (común) o es de una fuente propagada (fuente continua o transmisión de persona a persona)

- 10.6 La organización comunica la información referente a epidemias a sus socios, otras organizaciones, y a la comunidad,

**Lineamientos:**

La organización identifica a la persona responsable de comunicar y reportar información acerca de epidemias y pandemias. La información es distribuida a los socios, otras organizaciones, incluyendo a las agencias de salud pública, y a la comunidad. Luego de la epidemia, un informe resumido que incluye los antecedentes, detalles de la investigación, resultados y recomendaciones esta disponible.



