

## DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS COORDINACIÓN ZONAL 3

*HOSPITAL GENERAL PUYO*



# INFORME DE LA EVALUACIÓN DE SEGURIDAD

**Hospital General Puyo**  
(13/mayo/2021)

Contenido

1. Antecedentes ..... 3

2. Información General de Establecimiento de Salud ..... 4

    2.1. Datos generales ..... 4

    2.2. Ubicación geográfica ..... 4

    2.3. Descripción del establecimiento de salud ..... 5

    2.4. Fachada principal del establecimiento ..... 6

    2.5. Esquema de distribución de áreas. .... 7

3. Evaluación de aspectos relacionados con la seguridad Estructural.. 7

4. Evaluación de aspectos relacionados con la seguridad No estructural ..... 9

5. Evaluación de aspectos relacionados con la seguridad en base a la Capacidad funcional. .... 9

    5.1. Plan de respuesta para desastres internos o externos..... 9

    5.2. Informe de actividades del aspecto funcional realizadas en el último año. .... 10

6. Interpretación de resultados ..... 11

7. Categorización del establecimiento ..... 12

8. Conclusiones ..... 12

    8.1. Conclusiones Evaluación de Componente Estructura ..... 12

    8.2. Conclusiones Evaluación de Componente No estructural ..... 13

    8.3. Conclusiones Evaluación de Componente Funcional..... 13

    8.4. Conclusiones Generales ..... 13

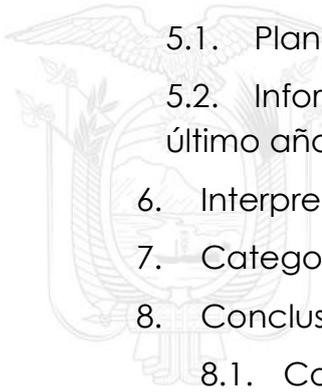
9. Recomendaciones ..... 13

    9.1. Recomendaciones Evaluación de Componente Estructural... 13

    9.2. Recomendaciones Evaluación de Componente No estructural 13

    9.3. Recomendaciones Evaluación de Componente Funcional ... 14

10. Elaboración de Informe..... 14



## 1. Antecedentes

Ecuador se encuentra geográficamente ubicado en el denominado "Cinturón de Fuego del Pacífico", la cual es una de las zonas con mayor actividad geológica y sísmica en el mundo, por lo que está expuesto a erupciones de volcanes, sismos de grandes magnitudes, deslizamientos de tierras, inundaciones y exposición a tsunamis; además de amenazas de origen antrópico. Por tal razón, en el marco de la atención de Salud en Situaciones Emergentes, se expidió el Acuerdo Ministerial No. 0000550 de fecha 27 de septiembre de 2007, creando la base jurídica para la implementación de la Política Nacional y el Programa de Hospital Seguro.

Se define a un Hospital Seguro a toda unidad operativa de salud, cuyas instalaciones y servicios continúan funcionando después de un evento adverso dentro de los parámetros técnico – legales del país (Ministerio de Salud Pública, 2008).

El índice de seguridad para la evaluación de hospitales y establecimientos de primer nivel, se obtiene aplicando una lista de verificación en donde constan aspectos como: seguridad estructural, seguridad no estructural y gestión operativa y administrativa ante emergencias y desastres; que son calificadas como alto, medio o bajo, según el grado de seguridad correspondiente. Los datos obtenidos son analizados en un modelo matemático, que, según parámetros numéricos establecidos, arroja una calificación como índice.

Según este índice, las unidades pueden recibir una clasificación: A, B y C. Los establecimientos clasificados como A (*entre 0,66 y 1*) son unidades que frente a un evento adverso probablemente continúen funcionando y se recomienda algunas medidas para mejorar la capacidad de respuesta. Los tipos B (*entre 0,36 y 0,65*) requieren medidas en el corto plazo ya que su nivel de seguridad pone potencialmente en riesgo a su personal y sus pacientes. Los hospitales C (*0 a 0,35*) son unidades que requieren medidas urgentes ya que el nivel de seguridad no es suficiente para proteger la vida de sus ocupantes.

En ese sentido, el índice de seguridad no sólo estima la probabilidad operativa de una unidad en un desastre, sino que, al establecer rangos de seguridad, permite priorizar a los servicios cuya intervención es crítica

porque podría poner en riesgo la vida de sus ocupantes, para limitar las pérdidas de equipamiento o para asegurar su funcionamiento.

## 2. Información General de Establecimiento de Salud

### 2.1. Datos generales

<b>Nombre completo de establecimiento de salud:</b>	Hospital General Puyo		
<b>Tipología:</b>	Tipo 2		
<b>Zona y Distrito</b>	Zona 3		
<b>Provincia</b>	Pastaza	<b>Cantón:</b>	Pastaza
<b>Dirección:</b>	Avenida 9 de octubre y Bolívar Feicán		
<b>Año de construcción:</b>	2013		

Tabla 1: Datos generales del establecimiento

### 2.2. Ubicación geográfica

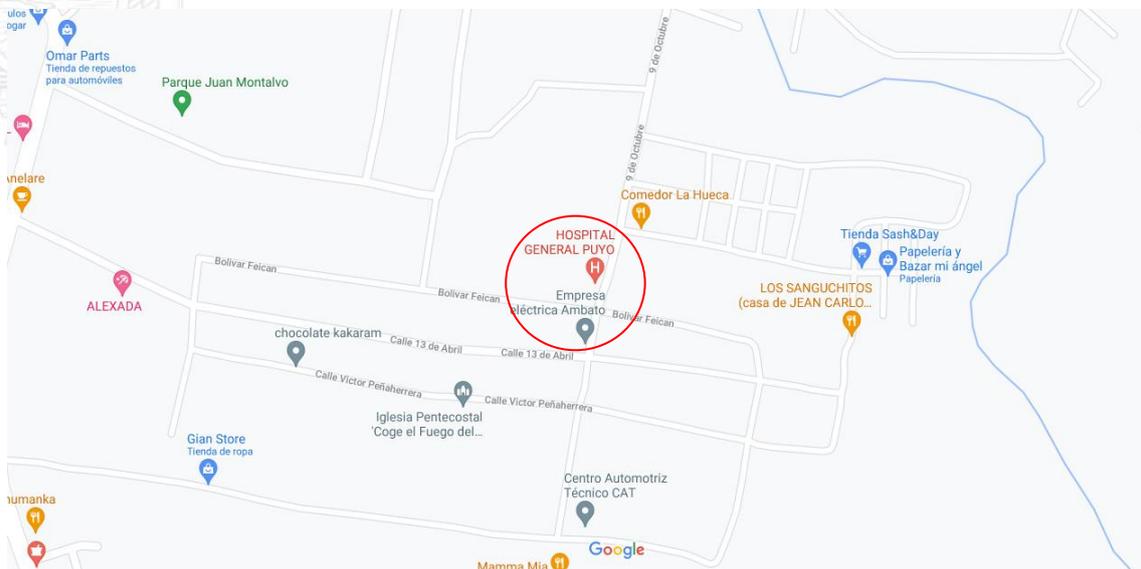


Figura 1: Ubicación geográfica del establecimiento

### 2.3. Descripción del establecimiento de salud

El Hospital General Puyo, es la unidad operativa de segundo nivel de atención con segundo nivel de complejidad en su nivel; es el hospital de menor nivel de complejidad en la Zona 3 correspondiente al Ministerio de Salud Pública del Ecuador. La provincia de Pastaza es la más alejada de la unidad de salud de mayor complejidad que es en Ambato, pero necesita tener poder resolutivo para poder enviar estabilizado a dicha casa de salud donde el sistema de referencias nos permita transferir el paciente.

Un incidente con víctimas masivas es aquella situación de emergencia que genera más pacientes que los que los servicios disponibles localmente pueden manejar usando los procedimientos rutinarios, por lo que se requiere la aplicación de medidas y de asistencia extraordinarias, causando a la vez la alteración del curso normal de los servicios de salud y emergencias. En América Latina se utiliza cada día más el Sistema de Comando de Incidentes (SCI) para conducir las operaciones de respuesta en el terreno en casos de emergencias con víctimas masivas. El SCI facilita las labores de urgencia al unificar un solo mando, estandarizar procedimientos y establecer una terminología común para todos los intervinientes.

El Hospital General Puyo debe asumir el liderazgo para el establecimiento de un Plan de Gestión de Víctimas en Masa en zona, que establezca los elementos necesarios para la respuesta coordinada en este tipo de eventos.

El Hospital General Puyo está ubicado en Puyo, Av. 9 de octubre y Bolívar Feicán en la provincia de Pastaza, Cantón Pastaza, Parroquia Puyo. Se inaugura con los servicios de Medicina Interna, Ginecología, pediatría y traumatología. El 28 de Marzo de 2013 el Hospital Provincial Puyo cambia a Hospital General Puyo y comienza a funcionar con nueva estructura física, logística y alta tecnología con la apertura de tras la presentación del estatuto organizacional por procesos de los hospitales del Ministerio de Salud Pública y con la estructura básica de los hospitales dispuestos en dicho manual, el servicio de gineco-obstetrico se asocian en Especialidades Clínicas Quirúrgicas; dentro del proceso Agregadores de Valor, involucrados con la Gestión Asistencial de la institución. Es así que los servicios de Gineco-Obstétricas se ha transformado, pues ha recibido influencia a través del tiempo,

relacionado con la tecnología, la capacitación de sus recursos y la implementación de nuevas estrategias de trabajo para la atención específica de paciente.

El Hospital General Puyo es una unidad del Ministerio de Salud Pública, pertenece al segundo nivel de complejidad, brinda atención de salud integral a usuarios/as ambulatorios/as y de internación de la Amazonía y aéreas de su influencia. Presta asistencias técnicas a las unidades operativas de menor complejidad dentro del sistema regionalizado y a la RPIS de los servicios de salud, a través de referencia y contrarreferencia. Cuenta con una capacidad de 125 camas, y funcionales 104 camas, con un porcentaje ocupacional de más o menos 60%, funcionando actualmente 104 camas. Siendo un hospital docente ejecuta docencia intra y extra hospitalaria e institucional.

#### 2.4. Fachada principal del establecimiento.



**Figura 2:** Fotografía de la Fachada del Establecimiento.

### 2.5. Esquema de distribución de áreas.

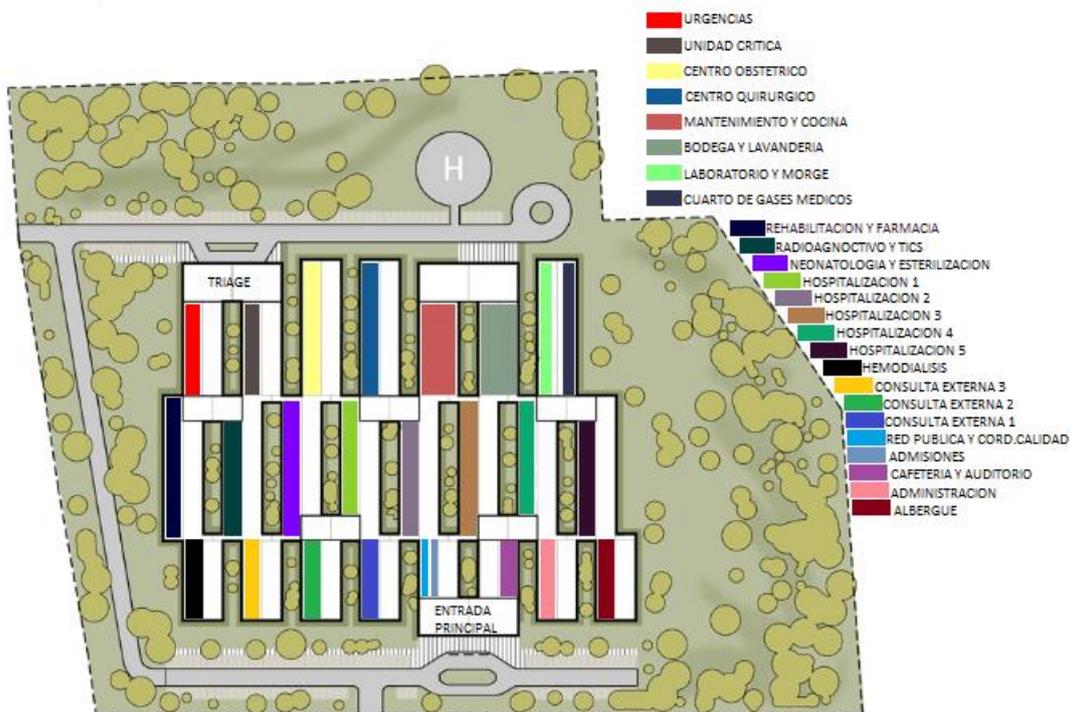


Figura 2: Distribución de las áreas.

### 3. Evaluación de aspectos relacionados con la seguridad Estructural

El objetivo de esta evaluación de este componente es analizar los aspectos más vulnerables de la estructura, y definir si puede tener un desarrollo dinámico correcto frente a un evento adverso. Para esta evaluación se toman en cuenta los siguientes aspectos:

El Hospital General Puyo tiene 8 años de construcción y se han presentado varias problemáticas, las cuales se han ido corrigiendo parcialmente para dar continuidad a la prestación de los servicios.

PROBLEMATICA	ACTIVIDADES EJECUTADAS	FECHA DE EJECUCIÓN	AVANCE DE INTERVENCIÓN	FECHA ESTIMADA DE EJECUCIÓN TOTAL
--------------	------------------------	--------------------	------------------------	-----------------------------------

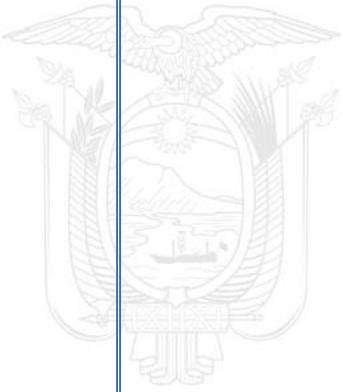
Problemas de <b>asentamiento</b> en las áreas de albergue, hospitalización 5, hospitalización 4, hospitalización 3, centro obstétrico y parte de laboratorio	Se ha emitido el informe de situación para la intervención oportuna conforme el seguimiento a la entrega definitiva del hospital. En el año 2018 se realiza una intervención por parte de la empresa Makiver.	NO DEFINIDO	0%	El Hospital no cuenta con las actas de entrega recepción definitivas por lo que no se puede desarrollar proceso alguno por parte de la Institución.
--	---	-------------	----	---

EVALUACIÓN ESTRUCTURAL		
Observación/Nro. pregunta	Descripción o comentario del evaluador	Fotografía
Problemas de asentamiento en las áreas	Se ha emitido el informe de situación para la intervención oportuna conforme el seguimiento a la entrega definitiva del hospital.  En el año 2018 se realiza una intervención por parte de la empresa Makiver hasta el momento no se han presentado novedades.	<i>Debido a la corrección del daño no existe registro fotográfico del mismo.</i>
Problemas en la estructura de los techos	Existen filtraciones de agua en los techos de la institución lo que causa humedad y goteras	

**Tabla 1: Observaciones de la evaluación Estructural.**

#### 4. Evaluación de aspectos relacionados con la seguridad No estructural

Esta evaluación comprende los elementos que no forman parte del sistema de resistencia estructural de la edificación. Esto comprende líneas vitales, sistemas de calefacción y ventilación, mobiliario y equipo de oficina, equipos médicos y elementos arquitectónicos.

EVALUACIÓN NO ESTRUCTURAL		
Observación/Nro. pregunta	Descripción o comentario del evaluador	Fotografía
 <p>Sistema contra incendios con fallas técnicas.</p>	<p>El sistema contra incendios no se encuentra habilitado, no se han realizado pruebas de funcionamiento del mismo.</p>	
	<p>Los gabinetes de incendio cumplen con los estándares de funcionalidad sin embargo la disponibilidad de agua es incierta.</p>	
	<p>Los detectores de humos no se encuentran funcionales.</p>	
<p>Fallas en el sistema de ventilación, existen goteras.</p>	<p>Existen filtraciones en el ducto del aire acondicionado, lo cual provoca humedad en el cielorraso de las áreas.</p>	

**Tabla 2: Observaciones de evaluación NO ESTRUCTURAL**

#### 5. Evaluación de aspectos relacionados con la seguridad en base a la Capacidad funcional.

##### 5.1. Plan de respuesta para desastres internos o externos.

El Hospital General Puyo cuenta con un plan de respuesta ante emergencias y desastres actualizado hasta el mes de marzo de 2021, el presente Plan Hospitalario de respuesta para emergencias y desastres, ha sido actualizado en base a la coordinación con el personal de la Coordinación Zonal 3 de Salud – Dirección de Planificación- Gestión de Riesgos, por lo cual es reconocido oficialmente como herramienta para coordinar las acciones de preparativos y respuesta que compete al área geográfica del Hospital General Puyo y a la vez la integración a nivel Provincial en la Prevención y Mitigación frente a situaciones de Emergencias y Desastres.

El Plan Hospitalario se ejecuta en las fases de Reducción que es el tiempo de preparación y la mitigación, pasando a la Respuesta que comprende el intervalo desde el impacto hasta el nudo crítico (primeras 72 horas) y la Recuperación ante el evento adverso, que ocasione una emergencia o desastre.

El Plan Hospitalario en la recuperación aplicará la política y programa de Hospital Seguro, garantizando las medidas básicas de la normativa de Índice de Seguridad Hospitalaria ISH. En este Plan se asignan las responsabilidades de las autoridades, funcionarios de Salud del Hospital, y se establecen las medidas a tomar y las acciones a seguir.

Dentro del presupuesto de la entidad Hospitalaria no existe un rubro específico para el presente Plan, por lo que las actividades a desarrollarse se realizarán bajo la cooperación e intervención de la reprogramación presupuestaria de así considerarse y la solicitud a los diferentes niveles de complejidad de acuerdo al evento adverso a suscitarse.

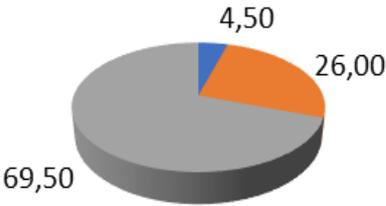
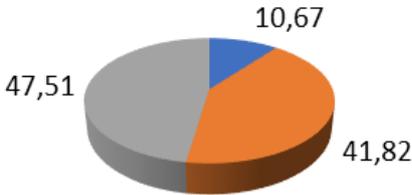
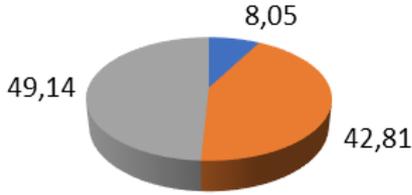
**5.2. Informe de actividades del aspecto funcional realizadas en el último año.**

Marcar con una X en el mes que se realizaron las actividades indicadas en el último año y revisar los verificables que lo avalen.

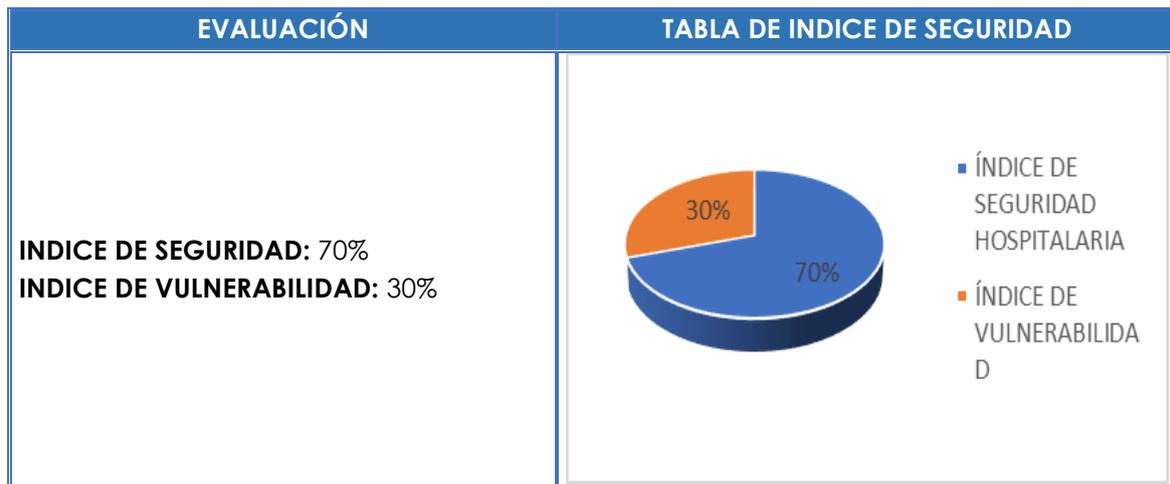
Actividad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Elaboración del plan de respuesta			X									
Ejecución del simulacro									X			
Reunión del Comité de Gestión de Riesgos												

Capacitaciones				X				X				
Mantenimiento de alarmas												
Actualización de directorios			X			X			X			X
Socialización de protocolos para AMV				X								

### 6. Interpretación de resultados

COMPONENTE EVALUADO	GRÁFICO DE RESULTADOS
<p><b>COMPONENTE ESTRUCTURAL:</b></p> <p>ALTO 69% / 100%                      MEDIO 26% / 100%                      BAJO 4.50% / 100%</p>	 <p>                         ■ Poco probable que funcione                          ■ Probablemente funcione                          ■ Muy probable que funcione                     </p>
<p><b>COMPONENTE NO ESTRUCTURAL:</b></p> <p>ALTO 47.51% / 100%                      MEDIO 41.82% / 100%                      BAJO 10.67% / 100%</p>	 <p>                         ■ Poco probable que funcione                          ■ Probablemente funcione                          ■ Muy probable que funcione                     </p>
<p><b>COMPONENTE FUNCIONAL:</b></p> <p>ALTO 49.14% / 100%                      MEDIO 42.81% / 100%                      BAJO 8.05% / 100%</p>	 <p>                         ■ Poco probable que funcione                          ■ Probablemente funcione                          ■ Muy probable que funcione                     </p>

## 7. Categorización del establecimiento



Fuente: (Organización Panamericana de Salud, 2008)

Índice de seguridad	Clasificación	¿Qué medidas deben tomarse?
0 – 0.35	C	Se requieren medidas urgentes de manera inmediata, ya que los niveles actuales de seguridad del establecimiento no son suficientes para proteger la vida de los pacientes y el personal durante y después de un desastre.
0.36 – 0.65	B	Se requieren medidas necesarias en el corto plazo, ya que los niveles actuales de seguridad del establecimiento pueden potencialmente poner en riesgo a los pacientes, el personal y su funcionamiento durante y después de un desastre.
0.66 – 1	A	Aunque es probable que el hospital continúe funcionando en caso de desastres, se recomienda continuar con medidas para mejorar la capacidad de respuesta y ejecutar medidas preventivas en el mediano y largo plazo, para mejorar el nivel de seguridad frente a desastres.

Tabla 2: Interpretación de resultados

## 8. Conclusiones

### 8.1. Conclusiones Evaluación de Componente Estructura

A nivel estructural no se encuentra un daño representativo que comprometa la seguridad hospitalaria, puesto que las instalaciones son relativamente nuevas y se han corregido percances que se han presentado. Actualmente la Unidad Hospitalaria se encuentra en proceso de evaluación para proceder con un plan de acción e intervención en el caso de existir fallas estructurales.

Como se mencionó anteriormente el Hospital no cuenta con las actas de entrega recepción definitivas por lo que no se pueden desarrollar procesos de cambios en la infraestructura por parte de la Institución.

## 8.2. Conclusiones Evaluación de Componente No estructural

De igual manera en el tema no estructural no existen contrariedades que pongan en riesgo a la Institución, sin embargo, las novedades que se han ido presentando con el paso del tiempo se ha ido corrigiendo por parte del personal técnico, garantizando la funcionalidad de los servicios.

## 8.3. Conclusiones Evaluación de Componente Funcional

Los niveles de funcionalidad en su mayoría tienen un nivel alto, considerando el año de construcción y los cambios que en medida de lo posible se han realizado.

## 8.4. Conclusiones Generales

El Índice de Seguridad Hospitalaria es alto, considerando el año de construcción y las características del entorno, no existe mayor nivel de vulnerabilidad que pueda afectar la funcionalidad de los servicios, sin embargo, existen detalles que se deben mantener en constante vigilancia, con el fin de continuar con la constante prestación de los servicios sin interrupción y con niveles de seguridad tanto internos como externos.

## 9. Recomendaciones

### 9.1. Recomendaciones Evaluación de Componente Estructural

Al no existir mayores niveles bajos de seguridad que comprometan la funcionalidad de la institución, se recomienda mantener una constante vigilancia del componente para mantener la seguridad hospitalaria.

### 9.2. Recomendaciones Evaluación de Componente No estructural

A nivel No estructural tampoco existen inconvenientes representativos que afecten la seguridad de la institución, sin embargo, se han brindado las correcciones respectivas en las áreas que han presentado inconvenientes, se recomienda mantener una constante vigilancia del componente para mantener la seguridad hospitalaria.

### 9.3. Recomendaciones Evaluación de Componente Funcional

Mantener una constante vigilancia del componente para mantener la funcionalidad de las áreas del Hospital.

## 10. Elaboración de Informe

	NOMBRE	CARGO	FIRMA
<b>Elaborado por:</b>	Lcdo. Reinaldo Quintana	Responsable de Gestión de Riesgos	
<b>Elaborado por:</b>	Ing. Diego Miranda	Responsable de Mantenimiento	
<b>Elaborado por:</b>	Psic. Alejandro Peralta	Analista de seguridad ocupacional	
<b>Aprobado y revisado por:</b>	Ing. Daniela Peralta	Gerente	