

2016

Coordinación Zonal No. 3



Ministerio
de **Salud Pública**

Plan de Contingencia para Violencia Laboral en el Hospital General Puyo 2016



M. SC. DAVID YEDRA M.
**ANALISTA DE SEGURIDAD OCUPACIONAL
Y RESPONSABLE DE LA GESTIÓN DE
RIESGO.**

M. SC. MARLENE VILLACRÉS
GERENTE HOSPITAL GENERAL PUYO

Aprobado por

M. Sc. Marlene Villacrés
GERENTE DEL HOSPITAL

Elaborado por:

M. Sc. David Yedra M.
**ANALISTA EN SEGURIDAD OCUPACIONAL
Y GESTIÓN DE RIESGOS**



ÍNDICE

1.- Antecedentes	5
2.- Objetivo del plan	5
2.1. Objetivo General	5
2.2. Objetivos Específicos	6
3.- Factores del Plan de Contingencia	6
3.1. Situación Geográfica	6
3.2. Población Objetivo	6
3.3. Recursos	7
4.- Caracterización del riesgo	7
4.1. Clasificación de las áreas del hospital según su probabilidad de violencia Laboral (Ver Anexo 1)	9
4.2. Identificación de los peligros por violencia laboral	11
4.3. Evaluación de los riesgos de violencia laboral	11
5.- Acciones de preparación	12
6.- Acciones de respuesta	15
6.1. Procedimiento General	15
6.2. Situación de emergencia	15
6.3. Intervención ante una situación de agresión verbal o física	15
6.4. Actuaciones ante diferentes situaciones de Violencia Laboral	16
6.5. Otras actuaciones	16
6.6. Prevención de la Violencia Laboral (Antes de la misma)	16
6.7. Cómo enfrentar una emergencia de violencia laboral	17
6.8. Procedimiento después de una emergencia de violencia laboral	17
6.9. Funciones específicas del Médico Ocupacional	18



6.10. Situaciones Excepcionales	18
7.- Recursos	19
8.- Directorio del Personal	20
9.- Anexos	32

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 RECURSOS INTERNOS ANTE VIOLENCIA LABORAL.....	7
TABLA 2 CONDUCTAS CONSTITUTIVAS DEL MOBBING.....	9
TABLA 3 IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS POR VIOLENCIA LABORAL.....	11
TABLA 4 EVALUACIÓN DE RIESGOS POR VIOLENCIA LABORAL.....	11
TABLA 5 ACTORES EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA ANTE VIOLENCIA LABORAL.....	13
TABLA 6 ORGANIZACIÓN DE EMERGENCIA.....	14
TABLA 7 SITUACIONES EXCEPCIONALES.....	18

ANEXOS

Anexo 1 MAPA DE PROBABILIDAD DE OCURRENCIA DE VIOLENCIA LABORAL.....	21
Anexo 2 LISTADO TELEFÓNICO.....	22
Anexo 3 PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN.....	23
Anexo 4 GUIA DE MANEJO EN SALUD MENTAL EN DESASTRES.....	24



1.- Antecedentes

En consideraciones internacionales y nacionales a la Violencia Laboral se lo establece como una forma de abuso de poder que tiene por finalidad excluir o someter al otro; puede manifestarse como agresión física, acoso sexual o violencia psicológica; puede presentarse tanto en sentido vertical (ascendente o descendente) como entre pares; puede ejercerse por acción u omisión, afecta la salud y el bienestar de las personas que trabajan y se le configura una violación a los derechos humanos y laborales.

El despliegue de comportamientos violentos puede suponer un importante riesgo para la salud y seguridad de los trabajadores, La Organización Mundial de la Salud (OMS) junto al Consejo Internacional de Enfermeras (CIE), la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Internacional de Servicios Públicos (ISP), definen la violencia laboral como “incidentes en los que el personal sufre abusos, amenazas o ataques en circunstancias relacionadas con su trabajo incluidos los trayectos de ida y vuelta al mismo que pongan en peligro, implícita o explícitamente, su seguridad, su bienestar o su salud”

Es importante diferenciar los tipos de violencia, pues casi todos los profesionales de la salud y personal administrativo de las entidades hospitalarias están expuestos a insultos, pero la distribución no es igual en cuanto a agresiones físicas y tampoco en cuanto al comportamiento amenazante.

En marco del Plan Hospitalario de Emergencias y Desastres 2015 el Hospital Provincial Puyo desarrolla el Plan de Contingencia ante la Violencia Laboral mismo que permite conocer los procedimientos de actuación ante eventos adversos que afecten al funcionario de la entidad hospitalaria.

2.- Objetivo del plan

2.1. Objetivo General

- Desarrollar los procedimientos y acciones de respuesta a eventos relacionados a la violencia laboral en el Hospital Provincial Puyo.



2.2. Objetivos Específicos

- Establecer procedimientos para sustentar el bienestar del personal y proveedores de servicio luego de ocurrida una emergencia o desastre.
- Establecer los procedimientos de actuación general, situaciones excepcionales, canales de comunicación y encuesta de la violencia laboral.

3.- Factores del Plan de Contingencia

3.1. Situación Geográfica

El hospital se encuentra ubicado en la zona urbana de la ciudad de Puyo cantón y provincia de Pastaza, exactamente en el Barrio el Recreo lotización Bonanza, rivera sur de la cuenca hídrica río Pindo grande, kilómetro 4 vía a la parroquia Tarqui. Antes de la construcción de Hospital General Puyo el terreno se enmarcaba en un área ondulada y tipo de suelo arcilloso con pendientes considerable, por lo que para la construcción se realizó actividades de mejoramiento de la superficie.

3.2. Población Objetivo

Población Hospitalaria

Población total	: 403 funcionarios
Mujeres	: 263 funcionarias
Hombres	: 123 funcionarios
Menores de edad	: no aplica
Funcionarios de la tercera edad:	1 funcionario
Discapacitados	: 6 funcionarios
Extranjeros	: 10 funcionarios
Subcontratados	: Empresas Externalizadas de Limpieza, Seguridad, Alimentación y Lavandería.



3.3. Recursos

Los recursos que posee la Unidad Hospitalaria ante violencia Laboral son:

TABLA 1
RECURSOS INTERNOS ANTE VIOLENCIA LABORAL

N°	RECURSO	CANTIDAD	OBSERVACIONES
1	Guardias de Seguridad	10	Distribuidos en la Unidad Hospitalaria en horarios diurnos y nocturnos
2	Psicóloga	1	Atención 8 horas/día
3	Psiquiatra	1	Atención 8 horas/día
4	Médico Ocupacional	1	Atención 8 horas/día
5	Analistas de Talento Humano	3	Atención 8 horas/día
6	Asesor Jurídico	-	Atención 8 horas/día

FUENTE: HGP.
Elaborado por: Ing. M. Sc. David Yedra M.

4.- Caracterización del riesgo

Amenaza	Factores de Vulnerabilidad	Riesgo
Violencia Laboral Física	Atención de pacientes en las secciones hospitalarias. Atención de pacientes en las secciones administrativas.	Empujones - Bofetadas – Patadas – Contusiones -Politraumatismos Lesiones provocadas por diversos objetos o armas



	<p>Inadecuado comportamiento entre propios funcionarios de la unidad hospitalaria</p> <p>Alteraciones de los familiares del paciente con funcionarios de la entidad hospitalaria</p>	<p>Fracturas de huesos, cortes, pinchazos, hemorragias, lesiones internas, quemaduras, envenenamiento, hematomas, asfixia o ahogamientos</p> <p>Muerte</p>
<p>Violencia Laboral</p> <p>No Física</p>	<p>Atención de pacientes en las secciones hospitalarias.</p> <p>Atención de pacientes en las secciones administrativas.</p> <p>Inadecuado comportamiento entre propios funcionarios de la unidad hospitalaria</p> <p>Alteraciones de los familiares del paciente con funcionarios de la entidad hospitalaria</p>	<p>Angustias - Timidez</p> <p>Temor de ejecutar sus actividades</p> <p>Stress Laboral</p> <p>Acoso psicológico (mobbing)</p>

TABLA 2
CONDUCTAS CONSTITUTIVAS DE MOBBING

<p>1. Actitudes que intentan impedir que la víctima se exprese</p> <ul style="list-style-type: none"> • El superior jerárquico no permite que la víctima se exprese. • Se le interrumpe constantemente. • Los compañeros no la dejan expresarse. • Sus compañeros la critican, la recriminan. • Critican el trabajo de la víctima. • Critican su vida privada. • Aterrorizan a la víctima con llamadas telefónicas. • La amenazan verbalmente. • La amenazan por escrito. • Evitan todo contacto visual. • Ignoran su presencia, dirigiéndose exclusivamente a otros. <p>2. Aislamiento de la víctima</p> <ul style="list-style-type: none"> • No hablarlo. • No dejarla que hable. • Designarle un puesto de trabajo que la aleje y la aisle de sus compañeros. • Prohibir a sus compañeros que le digan la palabra. • Negar la presencia física de la víctima. <p>3. Descredito de la víctima frente a sus compañeros</p> <ul style="list-style-type: none"> • Murmurar o calumniarla. • Lanzar rumores sobre ella. • Ridiculizarla o reírse de ella. • Intentar que parezca como enferma mental. • Intentar que se someta a un examen psiquiátrico. • Burlarse de sus dolencias o minusvalías. • Imitar las maneras, la voz y los gestos de la víctima para ridiculizarla. • Criticar sus convicciones políticas o sus creencias religiosas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Burlarse de su vida privada. • Reírse de sus orígenes, de su nacionalidad. • Darle trabajos humillantes. • Comentar el trabajo de la víctima de manera malintencionada. • Cuestionar y desautorizar las decisiones de la víctima. • Injuriarla con términos obscenos o degradantes. • Acosar sexualmente a la víctima (gestos o intenciones). <p>4. Desacreditar el trabajo de la víctima</p> <ul style="list-style-type: none"> • No confiarle ninguna tarea. • Privarla de toda ocupación y vigilar que no pueda encontrar ninguna. • Exigirle tareas totalmente absurdas o inútiles. • Darle tareas muy inferiores a sus competencias. • Darle incesantemente tareas nuevas. • Hacerle realizar trabajos humillantes. • Darle tareas muy superiores a sus competencias para poder demostrar su incompetencia. <p>5. Comprometer la salud de la víctima</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exigirle trabajos peligrosos o perjudiciales para su salud. • Amenazarla físicamente. • Agredirla físicamente pero sin gravedad, a modo de advertencia. • Agredirla físicamente. • Ocasionarle gastos para perjudicarla. • Ocasionarle desperfectos en su domicilio o en su puesto de trabajo. • Agredir sexualmente a la víctima.
--	---

4.1. Clasificación de las áreas del hospital según su probabilidad de violencia Laboral (Ver Anexo 1)

Áreas No críticas:

Establecidas como los servicios donde no existe un nivel alto de que ocurra una violencia Laboral tales como:

- Bloque C: Parqueadero posterior del hospital (cerca al área de combustible).
- Bloque F: Mantenimiento, Instalaciones y Cocina.
- Bloque G: Almacenes y Lavandería.
- Bloque J: Vestuario.
- Bloque K: Sección residencia de médicos, biblioteca e información.

- Bloque Q: Unidad Hospitalaria Convencional (Hospitalización 5).
 Bloque T: Consulta Externa 2.
 Bloque U: Consulta Externa 1.
 Bloque W: Sección-Auditorio.
 Bloque X: Parqueadero delantero del hospital.

Áreas menos Críticas:

Establecidas como los servicios donde se pueden presentar situaciones adversas de violencia laboral.

- Bloque J: Farmacia.
 Bloque L: Neonatología y Esterilización.
 Bloque M: Unidad Hospitalaria Obstétrica - Convencional (Hospitalización 1).
 Bloque N: Unidad Hospitalaria Convencional (Hospitalización 2).
 Bloque O: Unidad Hospitalaria Convencional (Hospitalización 3).
 Bloque P: Unidad Hospitalaria Convencional (Hospitalización 4).
 Bloque S: Consulta Externa 3
 Bloque V: Admisiones, Atención al Paciente, Documentación Clínica.
 Bloque W: Sección-Cafetería.
 Bloque Y: Dirección y Administración.
 Bloque Z: Albergue.

Áreas Críticas:

Establecidas como aquellas áreas donde pueden generarse situaciones complejas y/o repetitivas de violencia laboral.

- Bloque A: Urgencias – Emergencias.
 Bloque B: Unidades Críticas.
 Bloque D: Centro Obstétrico.
 Bloque E: Centro Quirúrgicos.
 Bloque J: Rehabilitación.



Bloque K: Sección Radiodiagnóstico.

Bloque I: Laboratorio Histopatológico – Laboratorios.

Bloque R: Hemodiálisis.

4.2. Identificación de los peligros por violencia laboral

TABLA 3

IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS

DESCRIPCIÓN DEL PELIGRO
Tratamiento a pacientes en las diferentes áreas del Hospital.
Atención a pacientes y familiares del o la paciente.
Coordinación entre profesionales de la salud.
Procesos de Referencia y contra referencia.
Procesos de Admisiones en la Unidad Hospitalaria.
Habilitación de espacios hospitalarios.
Coordinación de los procesos Administrativos de la Unidad Hospitalaria.
Procesos de Compras Públicas.
Coordinación entre empresas externalizadas, personal hospitalario, pacientes y familiares del paciente.
Disposiciones Administrativas.

Fuente: HGP.

Elaborado por: Ing. M. Sc. David Yedra M.

4.3. Evaluación de los riesgos de violencia laboral

TABLA 4

EVALUACIÓN DE RIESGOS LABORAL

ÁREA	PELIGRO	RIESGO	NIVEL DE RIESGO
TODA LA UNIDAD HOSPITALARIA	Alteraciones del paciente y/o familiares del paciente con el	Violencia Física y/o	Riesgo Importante

	<p>personal de la Unidad Hospitalaria.</p> <p>Afectaciones entre profesionales de la Salud.</p> <p>Afectaciones entre profesionales de la salud y personal administrativo del Hospital</p> <p>Alteraciones entre empresas externalizadas y todo el personal que se encuentre en el Hospital.</p>	Verbal	
--	--	--------	--

Elaborado por: Ing. M. Sc. David Yedra M.

5.- Acciones de preparación

Zona	Producto	Actividades	Responsable
3	Coordinación Interinstitucional	<ul style="list-style-type: none"> - Llamado a la Policía Nacional. - Reunión con el COE-H. - Reunión con el Cuerpo de Bomberos. - Reunión con SIS ECU 911. 	Ing. Daniel Romero

La Unidad Hospitalaria de acuerdo al análisis de ocurrencia de violencia laboral asignan las siguientes funciones:

TABLA 5
ACTORES EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA ANTE VIOLENCIA LABORAL

Agente de Intervención	Responsable (s)	Funciones
Coordinador de la Brigada de Orden y Seguridad	Jefe de Emergencia	Persona de máxima responsabilidad en la Emergencia, pudiendo actuar como coordinador de la misma.
Jefe de Intervención	Analista de Servicios Generales y Empresa externalizada de Seguridad	Dirige las operaciones de intervención en la Emergencia y aplica las órdenes dadas por el Jefe de Emergencia.
Centro de Control	TIC's	Persona donde se centraliza toda la información durante la Emergencia. Se encarga de avisar a los equipos externos.
Equipo de Primera Intervención (EPI)	Brigada de Orden y Seguridad de la Unidad Hospitalaria.	Personas que se encargan de intervenir de forma inmediata en la emergencia con la finalidad de eliminarla o evitar su extensión.
Equipo de Segunda Intervención (ESI)	Policía Nacional	Actúan cuando los equipos de primera intervención no logran controlar y eliminar la causa de la emergencia.
Equipo Urgencias y Emergencias (EUE)	Jefe de Emergencias.	Persona(s) encargada(s) de prestar ayuda inmediata a personas lesionadas por causa de la emergencia.
Equipo de Ayuda (EA)	Salud ocupacional	Valoración del personal afectado para reporte de incidente y/o accidente.

Elaborado por: Ing. M. Sc. David Yedra M.

A continuación, se presentan las responsabilidades de cada persona o equipo de personas que conforman el organigrama de emergencia.



TABLA 6
ORGANIZACIÓN DE EMERGENCIA

Agente de Intervención	Detección	Confirmación Activación	Declaración tipo de emergencia	Comunicación de la emergencia	Intervención	Evacuación	Ayuda Exterior	Fin de Emergencia
Jefe de emergencia			Declara	Ordena		Declara		Declara
Jefe de intervención					Dirige			
Centro de control		Ordena confirmación		Comunica			Comunica	Comunica
EPI					Interviene en 1° instancia			
ESI					Interviene en 2° instancia			
EUE						Atención a las víctimas		
EA					Valoración de las víctimas.			
Cualquier persona	Puede detectar	Confirma						
Elaborado por: Ing. M. Sc. David Yedra M.								

6.- Acciones de respuesta

Actividades	Especificaciones
Los integrantes de la empresa externalizada de seguridad intervendrán de manera efectiva ante el caso de violencia laboral.	Los señores(as) guardias propiciarán todos los procedimientos de intervención ante el agresor (es).
En caso de que la violencia laboral sea extrema (afectaciones a las instalaciones hospitalarias)	El personal del o la sección afectada se dirigirá al Director Médico para su reasignación de puesto de trabajo.
La señora Gerente dispondrá al personal de Mantenimiento revisar las instalaciones afectadas para su habilitación.	Todo el personal de Mantenimiento inspeccionará, analizará y desarrollará un informe de las instalaciones, insumos, equipos o activos fijos que han sido dañados.
El o las personas de la Unidad Hospitalaria afectadas por violencia laboral se reunirán con el Abogado de la Institución para proceder a realizar los trámites legales pertinentes.	El señor Abogado del Hospital brindará todo su apoyo al o las personas afectadas en materia legal.

6.1. Procedimiento General

En este apartado, se presenta un esquema de las diferentes actuaciones que pueden ser necesarias en una emergencia contra la violencia laboral.

6.2. Situación de emergencia

Con el propósito de mitigar la situación de violencia laboral se procederá a comunicar al guardia de turno de la empresa externalizada, si este no responde al llamado o no se abastece por el incidente suscitado se deberá proceder si es necesario, a la confirmación de la situación de emergencia por alta voz con el fin de tener el apoyo y ayuda necesaria, por lo que se pondrá en marca el presente plan.

6.3. Intervención ante una situación de agresión verbal o física

Se considera lo siguiente:

- **Paso 1.** Actitud que debe adoptar un trabajador cuando trata con un agresor, estrategias de contención verbal y solicitud de ayuda.

- **Paso 2.** Alertar cuerpos de seguridad y brigada de orden y seguridad del Hospital.
- **Paso 3.** Comunicar el incidente al responsable del Hospital.
- **Paso 4.** Traslado al Servicio de Salud Ocupacional, donde se valoran las lesiones y el trabajador complementa el registro de agresiones. Todo procedimiento se desarrollará salvaguardando en todo momento los principios básicos de intimidad y confidencialidad del personal hospitalario agredido.
- **Paso 5.** Coordinación con el Abogado de la Unidad Hospitalaria para proceder a la denuncia ante el órgano competente.

6.4. Actuaciones ante diferentes situaciones de Violencia Laboral

Una vez confirmada la situación de emergencia, se procederá a la intervención inmediata:

- ❖ Si es una agresión física
- ❖ Si es una agresión verbal
- ❖ Si es una violencia psicológica

6.5. Otras actuaciones

En función de la evolución de la emergencia, serán necesarias otras actuaciones.

Si existe riesgo de daños físicos a las personas, se decretará la intervención inmediata de los guardias de seguridad y el apoyo del personal hospitalario, procediendo la Brigada de Orden y Seguridad a anunciar y dirigir la misma.

- Si se cree necesaria la ayuda exterior, se procederá a la ayuda de la Policía Nacional.

6.6. Prevención de la Violencia Laboral (Antes de la misma)

- Asegurarse que los trabajadores con más experiencia o menos vulnerables sean usados en las secciones críticas del Hospital.
- Mejorar el sistema de video vigilancia de la Unidad Hospitalaria.
- Registrar la identificación de quienes pasan a zonas de acceso restringido y a visitas de pacientes.
- Dar a conocer al público la existencia de medidas de seguridad para que no se ocasione caos.

6.7. Cómo enfrentar una emergencia de violencia laboral

VERBAL

- El o la persona afectada, procederá a ignorar las palabras del agresor(a), seguidamente dará aviso a su jefe de inmediato y al guardia de seguridad más cercano para su intervención.
- En caso de que el guardia de seguridad no intervenga, activará el código de emergencia respectivo a través de la central de cámaras (Ext. 552).
- El jefe de servicio y la jefa de estación de enfermería de ser el caso, generarán el reporte de activación del código de emergencia.

FÍSICO

- El o la persona afectada, procederá de manera inmediata a dar a visto a sus compañeros de piso para la ayuda respectiva.
- Se activará de manera inmediata el código de emergencia en la sección correspondiente.
- Los señores guardias acudirán oportunamente al lugar de la agresión e intervendrán según su protocolo de seguridad.
- En caso de que la agresión persista, la persona que observe la situación se comunicara de manera inmediata con la Policía Nacional y/o los equipos de Segunda Intervención.
- Toda la Brigada de Orden y Seguridad intervendrá en el proceso, distribuyéndose por las zonas que pueda escapar el agresor(a); para que de esta manera puedan evitarlo.

6.8. Procedimiento después de una emergencia de violencia laboral

- El o la persona afectada por el o agresor(a) se trasladará donde el médico ocupacional, quien valorará su estado de salud y según el caso generará el informe respectivo.
- El médico ocupacional determinará si el funcionario afectado debe concurrir donde el psicólogo(a) de la Institución para su análisis y tratamiento específico.

- La Unidad de Talento Humano una vez que conozca el caso del funcionario(a) que ha sido afectado(a) por violencia laboral, realizará los procedimientos administrativos pertinentes.
- La persona afectada bajo supervisión de la Unidad de Talento Humano y en coordinación con el Abogado del Hospital procederá a realizar los procesos legales de ser el caso.

6.9. Funciones específicas del Médico Ocupacional

- Desarrollar los informes médicos correspondientes para comunicar a la Unidad de Talento Humano, Gerencia e IESS respectivamente.
- Disponer la atención médica del afectado(a) con un especialista.
- Desarrollar la certificación médica que justifique la ausencia laboral del funcionario afectado.
- Generar una base de datos de los funcionarios afectados por violencia laboral.

6.10. Situaciones Excepcionales

Se debe considerar las actuaciones de emergencia para situaciones excepcionales como: turnos (noche), días festivos y vacaciones. A continuación se presentan los procedimientos para estos casos:

TABLA 7
SITUACIONES EXCEPCIONALES

En horario de trabajo		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Funcionamiento de la organización de conformidad con el organigrama general de la emergencia. ✓ En ausencia del Jefe de Emergencia ocupará su lugar hasta la llegada de éste, la persona de mayor rango jerárquico en la cadena de mando.
Día y Noche		
Fuera de horas (festivos y vacaciones)	Hay personal	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El trabajador de mayor categoría profesional que se encuentre en el Centro Hospitalario asumirá, de forma provisional, las funciones del Jefe de Emergencia. ✓ Tomará las decisiones necesarias de conformidad

	trabajando	<p>con el Plan e intentará localizar al Jefe de Emergencia vía telefónica y, si no resultara posible, continuará llamando en el orden establecido en el listado de cadena de mando hasta localizar a un responsable (Director Médico).</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ En ausencia del Jefe de Emergencia ocupará su lugar, hasta la llegada de éste, la persona de mayor rango jerárquico en la cadena de mando que pueda acudir al centro. ✓ En el caso extremo de la no contestación o presencia de algún responsable inmediato la persona que detecta el incidente, comunicarán la emergencia al ECU (911). El centro está en emergencia.
--	-------------------	---

Elaborado por: Ing. M. Sc. David Yedra M.

7.- Recursos

- Recursos Movilizables

Denominativo	Placa	Ubicación	Personal Operativo (Número)
Camioneta Chevrolet Luv Dimax 4x4	SEI 1047	Parqueadero Frontal del Hospital	CASCO CHAUCA JULIO HONORIO 0998076143
Camioneta Toyota Hilux 4x4	SEA 193	Parqueadero Frontal del Hospital	VILLACRESES SILVA CLIMACO CECILIO 0998007063
Camioneta Chevrolet Luv Dimax 4X4	SEA 0280	Parqueadero Frontal del Hospital	MANUEL MEDARDO FRANCO ROSERO 0984148160
Camioneta Chevrolet Luv 4X2	SEI 1079	Parqueadero Posterior del Hospital	JUAN VILLAGÓMEZ

Serán responsables de detectar y activar la alarma de Emergencia en caso de Violencia Laboral todo el personal de la Unidad Hospitalaria.

- Números del personal Hospitalario que intervendrá directamente en la Emergencia.

8.- Directorio del Personal

PROF.	APELLIDOS	NOMBRES	PUESTO INSTITUCIONAL	EXT. INTERNA	TELF DE CONTACTO FIJO	TELF DE CONTACTO CELULAR
ADMINSITRATIVO						
M. Sc.	VILLACRÉS ESTACIO	LAURA MARLENE	GERENTE HOSPITAL	550	-	0992647685
DR.	QUINTA GERMAN	JORGE	DIRECTOR/A ASISTENCIAL	549	-	0984511439
ING.	LOPEZ TANQUINO	LILIANA JANETH	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	551	022 792875	0995874011
-	-	-	ANALISTA DE ASESORIA JURIDICA	559	-	-
LIC.	QUINTEROS PARRA	IVONNE KARINA	ANALISTA DE CONTABILIDAD	552	032-886292	0995489173
ING.	CRIOLLO MERCHAN	TANIA MARILU	ANALISTA DE ADMINISTRACIÓN DE CAJA	545	032-890092	0991537726
TLGA.	CHARIGUAMAN FONSECA	MARGOTH DEL ROCIO	ASISTENTE DE ADMINISTRACION DE CAJA	537	032 790374	0998666251
LIC.	COPA MOROCHO	JUAN MIGUEL	ANALISTA DE ADQUISICIONES	544	032 886948	0987897757
LIC.	DELGADO SALAGATA	LURDES EUGENIA	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	544	032 790044	0998230808
ING.	MICHELENA ROSERO	ANA CRISTINA	ANALISTA DE SERVICIOS GENERALES	543		0984452375
ING.	RIVERA PAZMIÑO	MARIO FERNANDO	ANALISTA DE SERVICIOS GENERALES	546	032 740945	0983067945
LIC.	ARIZO BRAVO	GLORIA ANITA	GUARDALMACEN	301	032-792147	0992959974
ING.	VILLAGOMEZ REINOSO	JUAN CARLOS	ANALISTA DE ELECTROMECANICA	215	032-790073	0992603292
ING.	FLORES ITURRALDE	JAIME EDUARDO	ANALISTA DE ELECTRICA-ELECTRONICA	324	032-792018	0998569215
ING.	MIRANDA QUISHPE	DIEGO DARIO	ANALISTA DE ELECTROMECANICA	324	032 887044	0984679414
SR.	MEJIA RODRIGUEZ	EDDY RODRIGO	AUXILIAR DE MANTENIMIENTO	324	032-889991	0999863927
ING.	TELLO BENALCAZAR	EFRAIN PORFIRIO	ANALISTA DE TALENTO HUMANO	324	032-883881	0983709536
ING.	CALDERON COSTALES	HELIANTHA AZUCENA	ANALISTA DE TALENTO HUMANO	556	032 530495	0984990974
ING.	YANEZ ARMIJO	LOURDES ELIZABETH	ANALISTA DE TALENTO HUMANO	556	032-889336	0987915649
MD.	ESPINOSA LEIVA	CHRISTIAN RODRIGO	MEDICO OCUPACIONAL	558	032 252947	0987601865
M. Sc.	YEDRA MACHADO	DAVID ALEJANDRO	ANALISTA EN SEGURIDAD OCUPACIONAL	555	032 885593	0983246297, 0986901595
SR.	RIOS SALAZAR	ANTONIO JOSE	CHOFER		032-884255	0998791405
SR.	CASCO CHAUCA	JULIO HONORIO	CHOFER		032-889652	0998076143
SR.	VILLACRESES SILVA	CLIMACO CECILIO	CHOFER		032 793608	0998007063
SR.	FRANCO ROSERO	MANUEL MEDARDO	CHOFER		-	0984148160
SR.	ZAPATA SANCHEZ	HUGO HERNAN	CHOFER		032 885208	0987356298
SR.	JATIVA REYES	PEDRO IGNACIO	CHOFER			0999836194 0985949235
SR.	CALDERON MORENO	PATRICIO WILMER	CHOFER		032 888621	0983084204

SR.	CALDERON MORENO	EDWIN VINICIO	CHOFER			0983832685
JEFATURA DE ENFERMERÍA						
LCDA.	GERMAN CHACHA	NELLY SOLEDAD	ENFERMERIA	554	032 890499	0983513955
ESTADISTICA Y ADMISIONES						
LCDA.	NAVEDA VILLACIS	IRMA MARIA	ESPECIALISTA DE ADMISIONES	530	032-885576	0998712729
ING	PEREZ ROMERO	ANDREA TAMARA	ASISTENTE DE ADMISIONES	527, 529, 531, 532, 533	032-883193	0984316640
SR.	JATIVA CARAGUAY	JONATHAN ISMAEL	ASISTENTE DE ADMISIONES	527, 529, 531, 532, 533		0984113958
ING.	LESANO TAMAYO	MARGOTH DEL ROCIO	ASISTENTE DE ADMISIONES	527, 529, 531, 532, 533		0984232605
SRA.	PILATASCI CASTRO	MIREYA MARICELA	ASISTENTE DE ADMISIONES	527, 529, 531, 532, 533		0992574423
SRTA.	CERDA MANYA	CARLA IRENE	ASISTENTE DE ADMISIONES	527, 529, 531, 532, 533		0995466544
SRA.	PACHECO PALADINES	JULICE JADIRA	ASISTENTE DE ADMISIONES	527, 529, 531, 532, 533		0983181424
SR.	BARRAGAN GUAMAN	JONATHAN JORGE	ASISTENTE DE ADMISIONES	527, 529, 531, 532, 533	032 792832	0999760627
ING.	ZABALA SANCHEZ	GONZALO FABRICIO	ASISTENTE DE ADMISIONES	527, 529, 531, 532, 533	032 884854	0987250307
SRTA.	VILLACIS AUCAPIÑA	AMMY SOLEDAD	ASISTENTE DE ADMISIONES	527, 529, 531, 532, 533	032 793363	0983074083
SRTA.	TITE CEPEDA	MARIA DEL CARMEN	ASISTENTE DE ADMISIONES	527, 529, 531, 532, 533	032 530685	0984046707
SRTA.	VARGAS GALLEGOS	FRANCIS MISHHELL	ASISTENTE DE ADMISIONES	527, 529, 531, 532, 533	032 890423	0997178605
SR.	NINACURI PULLUPAXI	LUIS ALCIDES	ASISTENTE DE ADMISIONES	527, 529, 531, 532, 533	032-889198	0983469755
SR.	QUISPE SILVA	GUSTAVO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE SALUD DEL SECTOR SALUD	527, 529, 531, 532, 533	032-883165	0995697380
ATENCION AL USUARIO						
LIC.	SANCHEZ AGUIRRE	MONICA CECILIA	TRABAJO SOCIAL	518, 520	032-883906	0995855573
LIC.	VILLAMARIN PAREDES	NELLY CARMITA	TRABAJO SOCIAL	518, 520	032-884168	0995320380
SR.	CARDENAS SILVA	JOFFRE EDUARDO	ASISTENTE DE ATENCION AL USUARIO	526	032 795228	0987555567
SR.	SANTI SUAREZ	SIMON APARICIO	ASISTENTE DE ATENCION AL USUARIO	560		0983519781
SR.	VARGAS CHANGO	LUIS ALBERTO	ASISTENTE DE ATENCION AL USUARIO	560		0990311683

SRA.	BOYOTAI ENOMENGA	EPE MARIA	ASISTENTE DE ATENCION AL USUARIO	560	032 793038	0998266081
MEDICINA INTERNA						
DR.	MORA BRITO	EDGAR VICENTE	MEDICO/A ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA 1	549	032-885144	0986764250
DR.	ZAMBONINO BASTIDAS	XAVIER	MEDICO/A ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA 1	447	022 495267	0998813735
DR.	MARTINEZ TORRES	PAUL SANTIAGO	MEDICO/A ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA 1	436	022 415155	0995170339
MD.	PEREZ CARRERA	PATRICIO FERNANDO	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	512	032-965110	0999403121
MD.	LOPEZ FIALLOS	CRISTINA ALEXANDRA	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	110, 113, 118		0987164536
MD.	AVALOS VELARDE	VERONICA ALEXANDRA	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	547	032 306634	0994042785
MD	MARTINEZ FIALLOS	MONICA GABRIELA	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	105-106		0984017716
LCDA.	LOZADA MEDINA	GLORIA JANETH	ENFERMERO/A	547	032 793749	0998625303
LCDA.	RODRIGUEZ SANCHEZ	DIANA VERONICA	ENFERMERO/A	547	032 743429	0983796710
LCDA.	MARTINEZ ZAMBRANO	MIRIAM VERONICA	ENFERMERO/A	547		0983463089
LCDA.	QUINTEROS TOBANDA	DIANA CAROLINA	ENFERMERO/A	547	032 793208	0995587166
LCDA.	LATA RIVERA	MARIA PAULINA	ENFERMERO/A	547	032 952132	0983002622
LCDA.	CARDENAS SILVA	JÉSSICA MARITZA	ENFERMERO/A	547	032-889963	0990232936
LCDA.	RAMIREZ RICACHI		ENFERMERO/A	547	032-887787	0983061465
LCDA.	BECERRA AVILEZ	RUTH NATALI	ENFERMERO/A	547	032 887765	0984180956
SRA.	FUENTES VARGAS	SANDRA MARÍA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	547	032-884385	
SRA.	MUÑOZ MORALES	RUT NELY	AUXILIAR DE ENFERMERIA	547	032-886518	0983295323
SRA.	HOYOS VELEZ	MARTHA BEATRIZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	547	032 795415	0995819055
SRA.	TAPIA ALIAGA	RUTH MARIVEL	AUXILIAR DE ENFERMERIA	547	032 796448	0996769710
GINECOLOGIA Y CENTRO OBSTÉTRICO						
DR.	CULCAY ALLAN	ISRAEL REMIGIO	MEDICO/A ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA 1	445		0999807262
DR.	LOPEZ YAGUANA	RODOLFO MIGUEL	MEDICO/A ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA 1	438	032-885584	0993375709
DRA.	LEON BAQUERO	ERICA FERNANDA	MEDICO/A ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA 1	445	032-940179	0987254138
DR.	CHACON LOPEZ	JUAN ERNESTO	MEDICO/A ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA 1	438	032 870991	0983964289
DRA.	ARBONA CHAVEZ	ISIS	MEDICO/A ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA 1	445	032 870991	0983965300

OBST.	ZAMBONINO ESPINOSA	MONICA XIMENA	OBSTETRIZ	210-220	023-890539	0998791916
MD.	TENORIO CORREA	SEGUNDO MELCHOR	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	242, 233, 234	032 705087	0984039425
MD	LUNA CONLAGO	JENNY MARILY	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	512	032 795649	0984478523
MD	CONDOR CELI	MAGALY LUCIA	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	105-106	023-260822	0995814250
MD	MORENO GARCIA	KATHERINE SILVANA	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	105-106	032 951018	0984041521
LCDA	PEREDES CHAVEZ	AMPARO MARGOTH	ENFERMERO/A	219, 220	032 880503	0987722823
LCDA	GOMEZ JARAMILLO	JENNY LORENA	ENFERMERO/A	219, 220	032-991477	0992818388
LCDA	CHICAIZA TISALEMA	MYRIAM ALEXANDRA	ENFERMERO/A	219, 220	032-751106	0995803836
LCDA	NARANJO GAVILANES	ENMA MARINA	ENFERMERO/A	219, 220		0980791494
LCDA	BONILLA CHANGO	CRISTINA ALEXANDRA	ENFERMERO/A	219, 220	032-883 592	0995889379
LCDA	ESCUDECO COBA	DIANA CAROLINA	ENFERMERO/A	219, 220	032901494	099979748
LCDA	ORDOÑEZ SAETAMA	MARIA OLIVIA	ENFERMERO/A	219, 220	072-605649	0939641323
SRA.	MONCAYO HERRERA	JULIETA CUMANDÁ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	219, 220	032-792403	0987710682
SRA.	CRIOLLO RODRIGUEZ	BETTY FABIOLA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	219, 220	032-888684	0982515964
SRA.	CAIZA FLORES	LILIA MARIANA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	219, 220	032-884595, 032-890603	
SRA.	PEREZ VEGAS	ARACELI DEL CARMEN	AUXILIAR DE ENFERMERIA	219, 220	032-792739	0998822230
SRA.	CARVAJAL NIETO	ELVA GRACIELA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	219, 220		0995593962
SRA.	FIALLOS ROBALINO	RITA ELIZABETH	AUXILIAR DE ENFERMERIA	219, 220	032 790294	0979258465
PEDIATRIA						
DRA.	NAJERA RODRIGUEZ	CECILIA ISABEL	MEDICO/A ESPECIALISTA EN PEDIATRIA 1	444	032-888889	0992804667
DR.	BARROSO PEREDES	SEGUNDO ABEL	MEDICO/A ESPECIALISTA EN PEDIATRIA 1	440	032-883404	0999491683
DR.	SILVA CUESTA	DIEGO FERNANDO	MEDICO/A ESPECIALISTA EN PEDIATRIA 1	439	072 888398	0984192992
DRA.	RAMIREZ BARRERA	MARIA FERNANDA	MEDICO/A DEVENGANTE DE BECA PEDIATRIA	439		0992645752
DRA.	CAICEDO PICO	BARBARA ROCIO	MEDICO/A DEVENGANTE DE BECA PEDIATRIA	440		0996053172 0984551682
MD	YAMBAY PAGUAY	LILIANA PAOLA	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	242, 233, 234	032 953166	0939925823
MD.	RUIZ QUINGA	MAGALY NATALIA	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	547	032 450532	0999715754
MD	MAMALLACTA CERDA	NELSON PEDRO	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	105-106		0984239749
MD	RIVADENEYRA CUZME	RUTH XIMENA	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	105-106	032 407929	0987092562

LCDA.	MORETA MANZANO	VERONICA CRISTINA	ENFERMERO/A	233-234	032 989685	0990831476
LCDA.	ULCUANGO MEJIA	JENNY JANETH	ENFERMERO/A	233-234	032-883355	0990623557
LCDA.	ACURIO VITERI	ADELITA YADIRA	ENFERMERO/A	233-234	032 535076	0995831919
LCDA.	CANDO ANDRADE	ERIKA ELIZABETH	ENFERMERO/A	233-234	062 888078	0995720750
LCDA.	ALVARADO CAJAS	MIREYA PATRICIA	ENFERMERO/A	233-234		0995089178
LCDA.	MANOBANDA RAZA	RAQUEL MAGDALENA	ENFERMERO/A	233-234		0998704455
L.CDA	FUENTES MORETA	DELIA NANCY	ENFERMERO/A	233-234	032-886486	0995233337
LCDA.	GUACHI SORIA	FRANKLIN XAVIER	ENFERMERO/A	233-234	032886055	098691305
SRA.	AHOÑA SEGOVIA	JENY EUGENIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	233-234	032-880060	0998887468
SRA.	ANDI AGUINDA	MARILU BERTHILA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	233-234	032 793638	0984725372 0999910597
SRA.	HUGO CEVALLOS	ZARA MARÍA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	233-234	032-792045	0992019659
SRA.	MORALES BUENAÑO	MARÍA DE LOURDES	AUXILIAR DE ENFERMERIA	233-234	032-888865	0998036983
SRA.	CACERES GUEVARA	DENISE CUMANDA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	233-234	032 886408 032 885379	0997331818
CIRUGIA						
DR.	CHUCHUCA SERRANO	JORGE RICARDO	MEDICO/A ESPECIALISTA EN CIRUGIA GENERAL 1	210	032886-549/0740588 15	0989867666
DR.	VIMOS TOCTAQUIZA	CARLOS ALBERTO	MEDICO/A ESPECIALISTA EN CIRUGIA GENERAL 1	210	032 888591	0997652248
DR.	PALACIOS GALLEGOS	ALEXANDER BOLIVAR	DEVENGANTE DE BECA CIRUGIA GENERAL	210	032 413458 032 824390	0979053205
DR.	SANCHEZ BRICEÑO	BYRON WLADIMIR	DEVENGANTE DE BECA CIRUGIA GENERAL	210	032 262479	0995071062
DR.	ANDRADE SALINAS	ROBERTO PAUL	DEVENGANTE DE BECA CIRUGIA GENERAL	210	032 419901	0998442723
MD	GARCIA SANCHEZ	CRISTIAN GERMAN	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	512	032 586277	0995127710
MD	ALTAMIRANO CAICEDO	JORGE LUIS	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	512	032 741227	0983096224 0995353201
MD.	LOPEZ BONILLA	MIGUEL ANGEL	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	512	032 413729	0998475799
MD.	PAUCAR SUNTAXI	MARIO PATRICIO	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	512	023 343261	0998021348
LCDA.	ASITIMBAY REASCOS	KATHERINE ISABEL	ENFERMERO/A	512	032 535174	0987782771
LCDA.	AUQUILLA AREVALO	RUTH SUSANA	ENFERMERO/A	512	072 886602	0991822169 0987647157
LCDA.	CABRERA HUGO	JENYFER ALEXANDRA	ENFERMERO/A	512	032 792045	0984501709
LCDA.	HERRERA LEDESMA	MARIA JOSE	ENFERMERO/A	512	032 884662	0998637425

SRA.	NUÑEZ CADENA	NERI EUGENIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	512	032-887549	0984226282
SRA.	JUWA YURANK	CARMITA YOLANDA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	512	032 792953	0995787252 0983395467
SRA.	BELEZACA MATAILO	MARIA MERCEDES	AUXILIAR DE ENFERMERIA	512	032 890140	0998693197
TRAUMATOLOGÍA						
DR.	TIGUA CHIPANTIZA	JORGE EDUARDO	MEDICO/A DEVENGANTE DE BECA ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	454	022 191148	0987409379
DR.	PILCO LLANO	WILLIAM ANIBAL	MEDICO/A ESPECIALISTA EN TRAUMATOLOGIA 1	416	032-883166	0995577218
DR.	PANCHI VASCO	EDISON WLADIMIR	MEDICO/A ESPECIALISTA EN TRAUMATOLOGIA 1	454	023 570308	0984857461
DR.	VILLEGAS PACHA	EDISON SANTIAGO	MEDICO/A DEVENGANTE DE BECA ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	416		0995848773
MD.	CARRASCO LLERENA	PRISCILA ABIGAIL	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	414-415	032-600655	0983507179
LCDA.	ATIAJA VILLALVA	JENNY MARIBEL	ENFERMERO/A	512		0995720902
LCDA.	PACHA FREIRE	DORIS VIVIANA	ENFERMERO/A	512	032-754450	0999099145
LCDO.	SALTOS HALLO	JUAN CARLOS	ENFERMERO/A	512	032-486139	0997920133
SRA	VARGAS BORJA	CARLOTA EVA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	512	032792-280	0984754027
SRA.	GAMBOA SILVA	FANNY ISABEL	AUXILIAR DE ENFERMERIA	512	032-887159	0983703841
ODONTOLOGÍA						
DRA.	ZUÑIGA ZAMBRANO	SONIA FABIOLA	ODONTOLOGO/A	452	032-883404	0998550692
SR.	ACURIO VITERI	PAUL EFRAIN	AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE SALUD DEL SECTOR SALUD	452	032-886-244	0992821963
EMERGENCIA						
DR.	MERO LUCAS	ROGER VLADIMIR	DEVENGANTE DE BECA EMERGENCIOLOGIA	105-106		0995363459
DR.	TAPIA ESPINOZA	PABLO ENRIQUE	DEVENGANTE DE BECA EMERGENCIOLOGIA	105-106	073 110864	0984608679
DR.	LUGUAÑA TITUAÑA	IVAN MAXIMILIANO	DEVENGANTE DE BECA EMERGENCIOLOGIA	105-106	022 884414	0990601830 0984455903
DRA.	IDROVO PALACIOS	RUTH MARITZA	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	105-106	032-312693	0983483242
MD.	TORRES ANDRADE	JOSE MIGUEL	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	105-106		0984945383
MD.	CHIRAO CUDCO	KARINA EVELIN	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	105-106	033 012750	0984985987
MD.	PACHECO LOPEZ	LUIS SANTIAGO	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	105-106	032-883475	0984182533
MD.	JORDAN ARIAS	JACQUELINE ALEXANDRA	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	105-106	032-406 003	0984656666
MD.	LLERENA ESPINOZA	MAYRA LIZBETH	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	105-106	032-792 271	0987393206
DRA.	BARRIONUEVO BARRIONUEVO	MONICA DEL ROCIO	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	105-106	032 940731	0995569737

MD.	PALACIOS	ABAD DAVID ANTONIO	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	105-106	032 312393	0958775921
MD.	CARGUA RIOS	LUCIA MAGDALENA	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	105-106	022 681177	0998238972
MD.	RIVERA URBINA	MIRYAM JAKELINE	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	105-106	023 073165	0985285300
MD.	CHAVARREA CAJAMARCA	YOLANDA DEL ROCIO	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	105-106	032 900582	0987186702
MD.	ESCOBAR MIRANDA	JHONATAN GUSTAVO	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	105-106	032 883472	0982441763 0992728909
MD.	GUAIPACHA ASQUI	MIGUEL ANGEL	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	105-106	032 374141	0984460947
MD	AGUIRRE LUNA	PATRICIO RUPERTO	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	105-106	032376176	0984256011
MD.	MAROTO LLERENA	GABRIEL ENRIQUE	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	105-106	032 884714	0984973086
MD.	SANCHO PEREZ	PAULINA ELIZABETH	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	105-106	032 425020	0995709039
MD.	CASTRO MEDINA	NANCY IRALDA	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	105-106	032 828396	0992853622
MD.	VILLAVICENCIO VELEZ	MARIA GABRIELA	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	105-106		0987105707
MD.	ORTIZ PEREIRA	FREDDY EDUARDO	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	105-106	1400650832	1400650832
MD.	SALAZAR VILLACIS	MARIA GABRIELA	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	105-106	1804280210	1804280210
MD.	ALVEAR FIGUEROA	LUCY PAOLA	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	105-106	032 723445	0984442591
MD.	MIRANDA SOLIS	EDWIN MARCELO	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	105-106	032 842814	0987289033
LCDA.	GERMAN CHACHA	NELLY SOLEDAD	ENFERMERO/A	105-106	032 890499	0983513955
LCDA.	BARRETO GORDON	ALBA ANGELICA	ENFERMERO/A	105-106	032 864315	0995727834
LCDA.	CHAFLA SATIAN	MARIA LIVIA	ENFERMERO/A	105-106		0995239984 0959672001
LCDA.	MEDINA CERDA	YAJAIRA GABRIELA	ENFERMERO/A	105-106		0983053514
LCDA.	OROZCO GUANOLUISA	DOLORES VIRGINIA	ENFERMERO/A	105-106	032 374118	0983895439
LCDA.	PARRA VASQUEZ	MAGALY ADRIANA	ENFERMERO/A	105-106	032 214413	0989081236
LCDA.	PROCEL BARREROS	PATRICIA CECIBEL	ENFERMERO/A	105-106	032 795841	0995914766
LCDO	CHICAIZA AYME	LUIS ROBERTO	ENFERMERO/A	105-106	032 983997	0969060742 0988423813
LCDA.	GUSQUI ESTRADA	LADY MILENA	ENFERMERO/A	105-106	032 952283 032 902041	0984937471
LCDA.	MORALES MAYORGA	SILVIA GRACIELA	ENFERMERO/A	105-106	032-450 230	0995608610
LCDA.	LARCOS QUISPE	ELVA MARICELA	ENFERMERO/A	105-106		0983205363
LCDA.	MOLINA MANYA	REBECA TAMARA	ENFERMERO/A	105-106		0986414619
LCDA.	CRIOLLO	CUJI ROSA VIVIANA	ENFERMERO/A	105-106		0999743605

LCDA.	VASCONEZ IZURIETA	ROSA VIRGINIA	ENFERMERO/A	105-106	032-890541	0994552187
LCDO.	PATIN BAYAS	SEGUNDO GIOVANNY	ENFERMERO/A	105-106		0994561491
LCDA	CADMELEMA VILLA	REBECA DE JESUS	ENFERMERO/A	105-106	032-887169	0999851677
LCDA	GUERRA	PILCO RUTH MARIA	ENFERMERO/A	105-106	032 883207	0998150797
LCDA	TANGUILA CERDA	NATALIA JACQUELINE	ENFERMERO/A	105-106	032-883744	0987174821
LCDA	TORRES BAYAS	PETITA MARGOTH	ENFERMERO/A	105-106		0989674052
LCDA	PAGUAY QUISHPE	MARICRUZ	ENFERMERO/A	105-106	032 945474	0995473575
LCDA	ORTIZ ANDRADE	NELLY DEL ROCIO	ENFERMERO/A	105-106	032 790238	0984095200
LCDA	MAZA MERCHAN	DIANA VICTORIA	ENFERMERO/A	105-106	032 510444	0984261332
LCDA	SANCHEZ VILLACRES	MARIANA CELESTINA	ENFERMERO/A	105-106		0987781223
INMUNOLOGÍA						
DRA.	GARCIA CASTILLO	ELSA ESPERANZA	MEDICO ESPECIALISTA EN INMUNOLOGIA	433	032 886303	0995472378
EPIDEMIOLOGÍA						
DR.	PAREDES TORRES	JOSE MAURICIO	EPIDEMIOLOGO/A	539	032-426899	0995830833
DERMATOLOGÍA						
DR.	CUEVA ESTRADA	PEDRO ALFONSO	ESPECIALISTA EN DERMATOLOGIA	427	042-435076	0987319906
ANASTESIOLOGIA						
DR.	SUAREZ BALSECA	GERMAN AUGUSTO	MEDICO/A ESPECIALISTA EN ANESTESIOLOGIA 1	210, 214	032 796017	0984252523
DR.	MALIZA VERDEZOTO	SEGUNDO ANDRES	MEDICO/A ESPECIALISTA EN ANESTESIOLOGIA 1	210, 214	032-886842	0985408676
DR.	LOPEZ PAREDES	FRANKLIN MARCELO	DEVENGANTE DE BECA ANESTESIOLOGIA	210, 214		0992605929
TERAPIA INTENSIVA						
DR.	OJEDA PIEDRA	ROLANDO ALBERTO	MEDICO/A DEVENGANTE DE BECA TERAPIA INTENSIVA	119	022 574457	0991837102
DRA.	SARAGURO OROZCO	ALEXANDRA MATILDE	MEDICO/A DEVENGANTE DE BECA TERAPIA INTENSIVA	110, 113, 118	032 945342	0967997618
MD	TENECELA MACHUCA	DENNIS ALBERTO	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	110		0998367790
DR.	GARCES CHAVEZ	CRISTIAN GEOVANNY	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	547	032-378024	0979003176
MD.	MORENO ANDRADE	CARLOS IVAN	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	547	032 795649	0984958026
MD.	CORREA PORRAS	ELSA SARA	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	105	032 844216	0998997925
LCDA.	VELASCO NARANJO	NUBIA DE LAS MERCEDES	ENFERMERO/A	110, 113, 118	032 890316	0987032454
LCDA.	CORONADO PERUGACHI	EDWIN ALFREDO	ENFERMERO/A	110, 113, 118	062 921856 062 926274	0968991728

LCDA.	JAIME LOPEZ	DAYARIS	ENFERMERO/A	110, 113, 118		0992738121
LCDA.	ORELLANA VARON	NOEMI SOFIA	ENFERMERO/A	110, 113, 118	032 795196	0998232700
LCDA.	RAMOS SILVA	TATIANA GABRIELA	ENFERMERO/A	110, 113, 118	032 466953	0992564138
LCDA.	SOLANO SERRANO	LILIA SULEMA	ENFERMERO/A	110, 113, 118	032 530370	0987335770
LCDA.	CURICHO LEON	ANA MARIA	ENFERMERO/A	110, 113, 118	032 988486	0981436081
LCDA.	YANCHALQUIN TALAHUA	NANCY MIRIAM	ENFERMERO/A	110, 113, 118	032 206590	0959417330
LCDA.	SIMBAÑA QUISHPI	MARIA AURORA	ENFERMERO/A	110, 113, 118	032-520 761	0984097429
SRA.	VITERI PADILLA	IRMA MIREYA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	110, 113, 118	032 795664	0983864046
IMAGENOLÓGÍA						
DRA.	ALAVA TUMBACO	MAYRA ALEJANDRA	MEDICO/A DEVENGANTE DE BECA EN IMAGENOLOGIA	154, 138, 140, 139		0984326162
DRA.	PARRA PARRA	XIMENA NATALIA	MEDICO/A ESPECIALISTA EN IMAGENOLOGIA 1	154, 138, 140, 139	032 252947	0987595151
TMD	ROSETO MERINO	MARIA EUGENIA	TECNOLOGO MEDICO DE IMAGENOLOGIA 3	154, 138, 140, 139	032-884684	0998999634
TMD	MORALES PERALTA	CARLOS ALFONSO	TECNOLOGO MEDICO DE IMAGENOLOGIA 2	154, 138, 140, 139	023 520385	0998314465
TMD	FREIRE ESPINOZA	RUTH MARGOTH	TECNOLOGO MEDICO DE IMAGENOLOGIA 1	154, 138, 140, 139	032 785178	0995243563
TMD	MONTESDEOCA	DAVID ANTONIO	TECNOLOGO MEDICO DE IMAGENOLOGIA 1	154, 138, 140, 139		0993739156
TMD	MESA ARZOLA	JORVI	TECNOLOGO MEDICO DE IMAGENOLOGIA 1	154, 138, 140, 139		0958823379
SR.	CRUZ TUCTAGUANO	JONATHAN DARWIN	ASISTENTE DE ATENCION AL USUARIO	154, 138, 140, 139	032 530737	098418146
CARDIOLOGÍA						
DR.	HERNANDEZ REYES	ARMEL	MEDICO/A ESPECIALISTA EN CARDIOLOGIA 1	430		0999701055
LABORATORIO						
BQ.	VELASTEGUI SANCHEZ	ANDREA PAULINA	QUIMICO / BIOQUIMICO FARMACEUTICO	347, 328, 338, 336, 347, 340, 341, 334, 421	032-884694	0987910404
DRA.	BRITO ESPINOZA	NARCISA VIOLETA	TECNOLOGO MEDICO/A DE LABORATORIO	347, 328, 338, 336, 347, 340, 341, 334, 421	032 795179	0987755454

QF.	SANCHEZ BONILLA	SYLVIA ALEXANDRA	QUIMICO / BIOQUIMICO FARMACEUTICO	347, 328, 338, 336, 347, 340, 341, 334, 421	032 824939	0984561441
BQ.	TOBAR SALTOS	ANGEL HERNAN	QUIMICO / BIOQUIMICO FARMACEUTICO	347, 328, 338, 336, 347, 340, 341, 334, 421	032 888695	095911735
LCDA.	SALAZAR PATIÑO	SANDRA PILAR	TECNOLOGO MEDICO/A DE LABORATORIO	347, 328, 338, 336, 347, 340, 341, 334, 421	032-886979	0984584783
TM.	UNDA JARAMILLO	GENRRY LENIN	TECNOLOGO MEDICO/A DE LABORATORIO	347, 328, 338, 336, 347, 340, 341, 334, 421	032-886030	0983061594
LCDO.	PAUCAR GUZMÁN	OSCAR BOLÍVAR	TECNOLOGO MEDICO/A DE LABORATORIO	347, 328, 338, 336, 347, 340, 341, 334, 421		0989227542
LCDA.	FACONDA BONIFAZ	JENNY FERNANDA	TECNOLOGO MEDICO/A DE LABORATORIO	347, 328, 338, 336, 347, 340, 341, 334, 421	032-884562	0999077276
LCDA.	ESPIN MALDONADO	JENNY ALEXANDRA	TECNOLOGO MEDICO/A DE LABORATORIO	347, 328, 338, 336, 347, 340, 341, 334, 421	032-886220	0986078361
LCDA.	BALAREZO JEREZ	MARCIA ELIZABETH	TECNOLOGO MEDICO/A DE LABORATORIO	347, 328, 338, 336, 347, 340, 341, 334, 421		0987913808
LCDA.	VILLA LASCANO	ANDREA PAMELA	TECNOLOGO MEDICO/A DE LABORATORIO	347, 328, 338, 336, 347, 340, 341, 334, 421	032-461826	0995236008
LCDA.	TIUQUINGA PINDUISACA	SONIA MARISOL	TECNOLOGO MEDICO/A DE LABORATORIO	347, 328, 338, 336, 347, 340, 341, 334, 421	032 948594	0986365234
LCDA.	FREIRE ESCOBAR	MAYRA VIVIANA	TECNOLOGO MEDICO/A DE LABORATORIO	347, 328, 338, 336, 347, 340, 341, 334, 421	032 441687	0957211596
LCDO.	PAREDES HERRERA	WALTER CLEVER	TECNOLOGO MEDICO/A DE LABORATORIO	347, 328, 338, 336, 347, 340, 341, 334, 421	032 741455	0987623211
LCDA.	CHACHA MIRANDA	NELLY MARLENE	TECNOLOGO MEDICO/A DE LABORATORIO	347, 328, 338, 336, 347, 340,		0998062257

				341, 334, 421		
LCDA.	TORO TORO	YADIRA MARISOL	TECNOLOGO MEDICO/A DE LABORATORIO	347, 328, 338, 336, 347, 340, 341, 334, 421	032 796385	0998679694
LCDA.	DIAZ PEREZ	LIDICE	TECNOLOGO MEDICO/A DE LABORATORIO	347, 328, 338, 336, 347, 340, 341, 334, 421		0992574485
SRA.	RIVERA RIVERA	MARIA INES	AUXILIAR DE LABORATORIO	347, 328, 338, 336, 347, 340, 341, 334, 421	032 884578	0984109467
AUDIOLOGÍA						
PSC.	ARCE SILVA	GABRIELA ALEXANDRA	TERAPISTA DE LENGUAJE Y AUDITIVA	442	032-887576	0984329577
PSC.	SANCHEZ AGUIRRE	ELIZABETH ALEXANDRA	TERAPISTA DE LENGUAJE Y AUDITIVA	441	032-886958	0984799786
FISIOTERAPIA						
LCDA.	BONILLA YANEZ	FERNANDA ELIZABETH	LICENCIADO/TECNOLOGO TERAPIA FISICA	125	032-888873	0995732421
LCDA.	JARAMILLO ZAMORA	DAISY GISELLA	LICENCIADO/TECNOLOGO TERAPIA FISICA	123		0987008737
LCDA.	SAILEMA CURAY	DORIS EUFEMIA	LICENCIADO/TECNOLOGO TERAPIA FISICA	123	032 762706	0995090822
LCDO.	PILLA MEJIA	CESAR GEOVANNY	LICENCIADO/TECNOLOGO TERAPIA FISICA	125	032796191	0992844769
LCDO.	PADILLA BUÑAY	ALEX JAVIER	LICENCIADO/TECNOLOGO TERAPIA FISICA	123	032 883575	0987179897
LCDO.	LLAMUSHUNTA CARVAJAL	PELIPE ESTEBAN	LICENCIADO/TECNOLOGO TERAPIA FISICA	126		0983082188
SR.	ROBLES JIMENEZ	LENIN HORACIO	AUXILIAR DE REHABILITACION	123	032-889676	0983598609
PSIQUIATRIA						
DRA.	REINOSO SALINAS	MARIA GABRIELA	DEVENGANTE DE BECA PSIQUIATRIA	428		0983575057
PSICOLOGÍA						
DR.	MORALES OÑATE	GALO FABIAN		543	032-890133	0984687304
FARMACIA						
DRA.	VARGAS ESCOBAR	MARITZA YADIRA	QUIMICO / BIOQUIMICO FARMACEUTICO	128	032-887783	0984827304
SRA	ESPINOZA GONZAGA	NIMIA MARGOTH	AUXILIAR / ASISTENTE DE FARMACIA	122-127	032-793012	0987701510
BQ	MARTINEZ BASANTES	MAYRA SAYONARA	QUIMICO / BIOQUIMICO FARMACEUTICO			0998371136
BQ	NARANJO ANDRADE	ALEX ANDRES	QUIMICO / BIOQUIMICO FARMACEUTICO		032 884588	0984512407
SR.	NINACURI AREVALO	CRISTIAN ALEXANDER	AUXILIAR / ASISTENTE DE FARMACIA	122-127	032-889198	0987910387
SRA.	LEON REA	ZOILA MARIANA	AUXILIAR / ASISTENTE DE FARMACIA	122-127	032-884349	0995340124
SRA.	VALVERDE GAMBOA	ILIANA ALEXANDRA	AUXILIAR / ASISTENTE DE FARMACIA	122-127	032-535142	0984370518

SR	RUBIO VALVERDE	MARCO RIGOBERTO	AUXILIAR / ASISTENTE DE FARMACIA	122-127	032-887479	0983224195
SRA.	GUAMAN ALLAICA	PEDRO PATRICIO	AUXILIAR / ASISTENTE DE FARMACIA	122-127		0987884557
SRA.	CALLES BELTRAN	MAYRA JANNETH	AUXILIAR / ASISTENTE DE FARMACIA	122-127	032-886870	0987517513
SRA.	MARTINEZ SALINAS	JOHANA ELIZABETH	AUXILIAR / ASISTENTE DE FARMACIA	122-127		0987501339
SRA.	CHIMBO MONTERO	MATILDE ELIZABETH	AUXILIAR / ASISTENTE DE FARMACIA	122-127	032 883559	09897800940
SRTA.	ANGAMARCA ROJAS	YESENIA JAZMIN	AUXILIAR / ASISTENTE DE FARMACIA	122-127		0998524728
SR.	SARMIENTO PICO MAX	ALBERTO	AUXILIAR / ASISTENTE DE FARMACIA	122-127	032 885377	0992967521
NUTRICIÓN						
DRA.	LUZURIAGA CASTILLO	MONICA JAQUELINE	NUTRICIONISTA	424	032-885755	0984074779
GESTIÓN DE CALIDAD						
DR.	GAVILANEZ LOZADA	KLEBER TRAJANO	ANALISTA DE CALIDAD	438	032 886818	0985530365
ALERGOLOGÍA						
DRA.	ACOSTA RUIZ	GABRIELA VARSOVIA	MEDICO/A ESPECIALISTA EN ALERGOLOGIA 1	443	022 567238	0968383120
HEMODIÁLISIS						
DR.	PEREDES HERRERA	MILTON ALBERTO	MEDICO/A ESPECIALISTA NEFROLOGIA	413	032 825405	0998823024
DRA.	VILLACRES SALINAS	NOEMI ELEVACION	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	414-415	032 889449	0993314609
DR.	CORDOVA FRIAS	ANGEL RAFAEL	MEDICO GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	414-415		0987919673
LCDA.	JARRIN SALAN	SANDRA KARINA	ENFERMERO/A	414-415	032 885623	0984827940
LCDA.	PEREZ CARRASCO	BEATRIZ POLICARPA	ENFERMERO/A	414-415	032-790193	0984875036
LCDA.	MASABANDA SEVILLA	NANCY AGUSTINA	ENFERMERO/A	414-415	032-888601	0993936329
LCDA.	BEDOYA SANCHEZ	LUZ ADRIANA	ENFERMERO/A	414-415	032 884983	0979084205
LCDA.	GARCIA INTRIAGO	JOHANA VIVIANA	ENFERMERO/A	414-415		
SRA.	LOPEZ SUAREZ	DORIS LORGIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	414-415	032-793694	0983266468
SRA.	MORALES BUENAÑO	MARYLIN ESTEFANIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	414-415	032 792193	0992574723
CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN						
LCDA.	GUAMBA GUEVARA	MÓNICA MARIBEL	ENFERMERO/A			
SRA.	JARA RIVADENEIRA	LANDY ROSA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	401	032-792535	0993314703
SRA.	PADILLA OSMA	BEATRIZ ELENA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	401	032-530899	0992812720
SRA.	ALBAN CASTILLO	MERY JUDITH	AUXILIAR DE ENFERMERIA	401	032 792544	0995489988
SRA.	ALDAZ GUANO	SARA VERONICA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	401	032 790017	0995856612
SRA.	ILIBAY CUSHQUICUSHMA	AMPARITO DEL ROCIO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	401	032 792532	0998139277
SRA.	CASCO PEREZ	LUZ MARIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	401	032-883663	0997276803
CONSULTA EXTERNA						

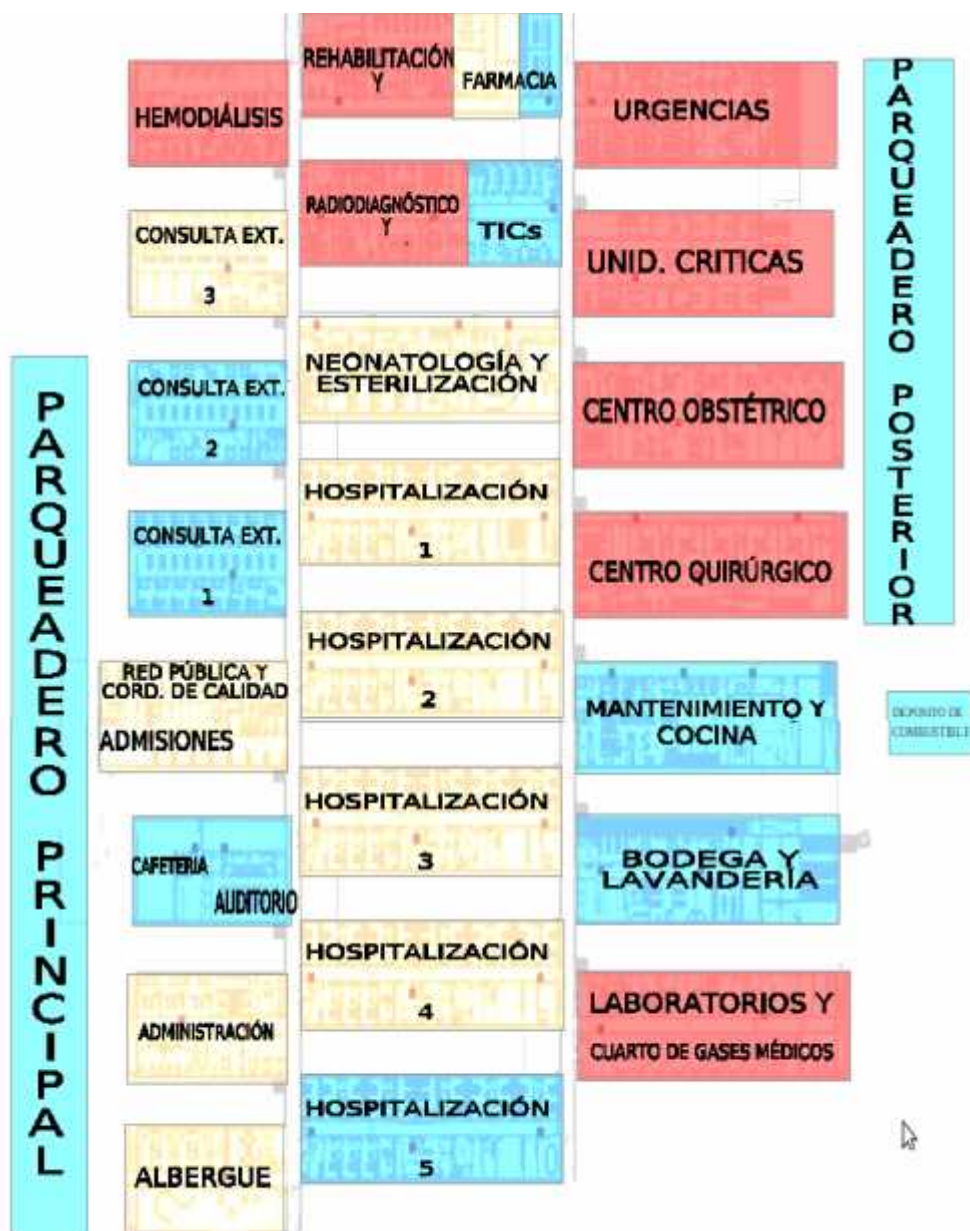
DRA.	BARROSO SANDOVAL	HEYDI MARIELA	DEVENGANTE DE BECA ASESOR GENETICO	447	022 889076	0984028175
DRA.	MAYORGA LLUGUAY	SANDRA XIMENA	MEDICO/A ESPECIALISTA EN OTORRINOLARINGOLOGIA	443	032 783035	0979293632
DRA.	TROYA RONQUILLO	PAOLA CRISTINA	DEVENGANTE DE BECA OFTALMOLOGIA	418	022 404951	0984597789
LCDA.	NUÑEZ AGUAGUIÑA	MARTHA CECILIA	ENFERMERO/A	434		0995589876
LCDA.	ATIENCIA ARIAS	MAYRA ALEXANDRA	ENFERMERO/A	434		0984316625
LCDA.	GAVILEMA VISTIN	MARIA DEL ROCIO	ENFERMERO/A	434	032-795040	0987015589
LCDA.	LALALEO CARVAJAL	HERLINDA JIMENA	ENFERMERO/A	434	032-530575	0980460278

Fuente: Unidad de Talento Humano HGP.
Elaborado por: M. Sc. David Yedra

9.- Anexos

Anexo 1

MAPA DE PROBABILIDAD DE VIOLENCIA LABORAL



Anexo 2**Listado Telefónico****Cadena de mando: Personas responsables en cada área**

AYUDA EXTERNA	TELÉFONO
Bomberos	2885-102
Policía	2885-101
Comité Operativo de Emergencias	2593-500
Cruz Roja	2885-214
Fuerte Militar Amazonas	2795-045
Empresa Eléctrica	2885-451
Gobernación	2885-308
Dirección Provincial de Salud	2885-162
Emapast	2530-003
IESS	2885-378

Elaborado por: M. Sc. David Yedra

Anexo 3

PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN

Está llamando el Hospital General Puyo, situado en el Barrio el Recreo, sector Bonanza ubicado en la avenida 9 de Octubre y Bolívar Feican.	
SE HA PRODUCIDO	Una Agresión física Una agresión verbal Daños de la Unidad Hospitalaria
EN	Áreas quirúrgicas Mantenimiento e Instalaciones Sección de Lavandería y Almacenes. Laboratorios Neonatología Esterilización Cocina Bodega Hemodiálisis Farmacia Cafetería Radiodiagnóstico Parqueadero Principal Parqueadero Posterior - Helipuerto Oficinas Administrativas Urgencias y Emergencias Área de desechos peligros Hospitalización (sea 1, 2, 3 o 4) Albergue Atención al Cliente Consultas Externas Biblioteca Residencia Médica Biblioteca o Sala de Situaciones Rehabilitación
AFECTA A	<ul style="list-style-type: none"> • Personal Médico • Personal Administrativo • Equipos e insumos Médicos • Infraestructura Hospitalaria.
HAY / NO HAY HERIDOS (cuántos)	Agredidos Traumatizados Muertos
HA TENIDO LUGAR A LAS	Hora de inicio del accidente: _____
EN LA INSTALACIÓN ESTÁN	Nombre del Jefe de Emergencia. Número de personas _____ Actuaciones que realiza el EPI, si es el caso.

Elaborado por: M. Sc. David Yedra

Anexo 4

GUIA DE MANEJO EN SALUD MENTAL EN DESASTRES

(Documento emitido por la sección de psicología y psiquiatría del Hospital)